

Das Handbuch

Fahrzeuge, Stationen, Bedienungshinweise,
Preise, AGB

cambio

CarSharing

AACHEN / JÜLICH
BERLIN
BIELEFELD
BONN
BREMEN
BREMERHAVEN
HAMBURG
HAMBURG - METROPOLREGION
KÖLN
OLDENBURG
SAARBRÜCKEN
WUPPERTAL



24h-BuchungsService: 0421-79 466 43 *
0421-79 466 464 **

Kundenservice und Beratung: 0441-9366-141
oder 0421-79 27 00

Fax: 0421-7 44 65

oldenburg@cambio-CarSharing.de

www.cambio-CarSharing.de/oldenburg

Bankverbindung
Bank für Sozialwirtschaft
BLZ 370 205 00
Konto 8 323 900

Anschrift
cambio StadtTeilAuto
Oldenburg GmbH
VWG-Mobilitätszentrale am Lappan
Staulinie 1
26122 Oldenburg

Vertragsabschluss	Telefonischer Kundenservice
Mo – Fr 9 – 18 Uhr	Mo – Fr 9 – 17 Uhr
Sa 10 – 14 Uhr	Di und Do bis 18:30 Uhr

Inhalt Ausgabe Oldenburg

- I. Die Autos
Fahrzeugtypen, Preisklassen,
technische Ausstattung, Standorte I
- II. Die Stationen
Stationsbeschreibungen..... II
- III. Die Bedienungsanleitung
Ihr Start bei cambio III/1
Buchen III/2
Ausstattung der Fahrzeuge III/4
Übernahme und Start..... III/5
Fahrzeugkontrolle / Unterwegs..... III/7
Rückgabe / Unfälle..... III/8
Vertragsbedingungen III/9
Überall mobil..... III/10
- IV. Die Preise
Grundgebühren und Fahrpreise IV/1
Rechnungsstellung und Gebühren... IV/2
Tarife für Unternehmen..... IV/3
- V. Allgemeine Geschäftsbedingungen... V/1

* cambio zeichnet alle Gespräche mit dem BuchungService zur Beweissicherung auf. Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist cambio verpflichtet, vor Beginn des Buchungsgesprächs per Bandansage darauf hinzuweisen. Nach jeweils 3 Monaten werden die Aufzeichnungen gelöscht.

** Hier geht es schneller: Diese Nummer können Sie wählen, wenn Sie sich grundsätzlich mit dem Aufzeichnen der Gespräche einverstanden erklärt haben. Vor dem Beginn des Buchungsgesprächs erfolgt kein Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung.

FRÜHER NANNTEN MAN SOWAS FAHRAUSWEIS.

BRASILHAUS



Mit BOB können Sie mehr als nur von A nach B fahren:
Wenn Sie nämlich öfter pro Tag mit uns unterwegs sind,
wird aus mehreren Einzelfahrten „automatisch“ ein
günstiges TagesTicket. Das kann kein herkömmlicher
Fahrausweis!

Mehr Infos unter www.bob-ticket.de

Gut ankommen.

VWG

Partner im



Die Bedienungsanleitung

Die Antworten auf alle kleinen und großen Fragen zu Ihren Fahrten mit cambioAutos finden Sie auf den folgenden Seiten.

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor Ihrer ersten cambio-Fahrt in Ruhe durch.

Übrigens: Lassen Sie Ihr Handbuch ruhig zu Hause. Falls Sie unterwegs Fragen haben, finden Sie in den cambioAutos ein Exemplar im Bordbuch.



Ihr Start bei cambio

Zum Einstieg bei cambio bekommen Sie von uns drei Dinge:

- 1. Ihre Kundennummer**
Diese geben Sie immer an, wenn Sie ein Auto buchen.
- 2. Ihre cambioCard**
Mit ihr können Sie die CardTresore an den Stationen bzw. die Fahrzeuge selbst öffnen (BordcomputerAuto).
- 3. Ihre persönliche Geheimnummer (PIN)**
Diese benötigen Sie zum Einloggen auf der Website, beim Buchen per App und immer dann, wenn Sie ein Auto übernehmen. Durch die PIN können Sie sicher sein, dass auch bei Verlust der cambioCard niemand auf Ihre Rechnung fährt. Notieren Sie deshalb auf keinen Fall die PIN auf Ihrer Karte.

Ihren Autoschlüssel erhalten Sie auf zwei verschiedene Arten:

- 1. Stationen mit BordcomputerAutos**
Diese Autos öffnen Sie direkt mit Ihrer cambioCard. Den Autoschlüssel entnehmen Sie dem Handschuhfach.
- 2. Stationen mit CardTresor**
Hier öffnen Sie mit der cambioCard einen elektronischen Tresor und entnehmen Ihren Autoschlüssel.

Buchen

BuchungsService rund um die Uhr

Das Fahrzeug Ihrer Wahl können Sie rund um die Uhr buchen: Im Internet, telefonisch oder per App – fünf Minuten vor Fahrtbeginn oder 180 Tage im Voraus.

Telefonisches Buchen

Unseren BuchungsService erreichen Sie rund um die Uhr unter den auf Seite 1 aufgeführten Telefonnummern.

Bei jedem Anruf geben Sie bitte zunächst

- die Stadt an, in der Sie Kunde sind,
- Ihre Kundennummer und
- Ihren Namen.

Danach nennen Sie den gewünschten Buchungszeitraum. Dieser beträgt mindestens eine Stunde. Er beginnt und endet viertelstündlich (z. B. 6:00, 7:15, 8:30, 9:45).

Bitte geben Sie Datum, Wochentag und Uhrzeiten im 24-Stunden-Modus an. Also zum Beispiel »Freitag, den 11.7., 8:45 (für morgens) bis Samstag, den 12.7., 20:15 (für abends)«. So helfen Sie, Missverständnisse zu vermeiden.

Nun brauchen Sie nur noch

- die Wagenklasse und
- Ihre bevorzugte Station anzugeben: zum Beispiel einen Fiesta an der Station BAHNHOF.

Sollte Ihr Wunschauto einmal besetzt sein, wird Ihnen der BuchungsService Alternativen vorschlagen, die Ihrem Wunsch möglichst nahe kommen. Fahren können Sie nur, wenn der BuchungsService Ihre Buchung bestätigt hat.

Ihre Telefonate mit dem BuchungsService werden aufgezeichnet, damit Missverständnisse oder Zweifelsfälle geklärt werden können. Die Aufzeichnungen werden nach drei Monaten gelöscht.

Verlängern

Wenn Sie unterwegs feststellen, dass Sie zur vereinbarten Zeit nicht zurück sein können oder wollen, rufen Sie **VOR** Ablauf Ihrer Buchungszeit den BuchungsService an. Ist der Wagen im Anschluss nicht anderweitig gebucht, wird Ihre Buchung einfach verlängert. Ist der Wagen im Anschluss reserviert, zahlen Sie für die Dauer der Verlängerung neben dem normalen Zeitpreis zusätzlich eine Verspätungsgebühr (s. Seite IV/2).



Stornieren

Einmal getätigte Buchungen können Sie selbstverständlich bei unserem BuchungsService wieder stornieren. Bitte beachten Sie hierzu die Stornoregel Seite IV/2.

Unser Tipp: Auch bei vorzeitigem Rückgabe können Sie die verbleibende Buchungszeit stornieren. Diese wird dann nur mit 35 Prozent berechnet. Bei CardTresoren geschieht dies automatisch (AutoStorno), bei Bordcomputer-Autos per App oder durch einen kurzen Anruf. cambio arbeitet daran, AutoStorno auch für Bordcomputer-Autos anzubieten. Ihre Geschäftsstelle informiert Sie, wenn es soweit ist.

Bei telefonischen Buchungen, Buchungsänderungen oder Stornierungen wird eine Buchungsgebühr berechnet – nicht aber bei Reklamationen oder Schadensmeldungen (siehe Seite IV/2).

Kundenbereich und online buchen



1. Öffnen Sie in Ihrem Browser die Seite www.cambio-CarSharing.de

Oben rechts wählen Sie die Stadt aus, in der Sie Kunde sind. Danach geben Sie Ihre Kundennummer und die Geheimzahl (PIN) Ihrer cambioCard ein und klicken auf »Login«.



2. Keine Sorge: Ab »Login« sind Ihre Angaben bei der Datenübertragung vor Zugriffen von außen geschützt (in der Adresszeile Ihres Browsers am Kürzel »https://« zu erkennen). Je nach Einstellungen Ihres Browsers werden Sie darauf noch einmal hingewiesen.

Die Meldung »Sie müssen Cookies zulassen, um sich einloggen zu können.« bestätigen Sie mit »OK«. Was Cookies sind und welche Einstellungen Sie gegebenenfalls bei Ihrem Browser vornehmen müssen, erfahren Sie auf der nächsten Seite.



3. Willkommen im Kundenbereich

Im mittleren Bereich des Bildschirms können Sie sofort eine neue Buchung durchführen.

Auf der rechten Bildschirmseite werden Ihnen aktuelle Neuigkeiten angezeigt (zum Beispiel Meldungen zu Stationseröffnungen oder Verkehrsbehinderungen bei Großereignissen).

Auf der linken Bildschirmseite erhalten Sie eine Übersicht über die Möglichkeiten des Kundenbereiches.

Sie können zum Beispiel:

- bestehende Buchungen ansehen, verändern und stornieren oder im Archiv Buchungen aus der Vergangenheit einsehen,
- Informationen zu den Kooperationen mit Autovermietungen ansehen,
- Ihre Vertragsdaten kontrollieren und aktualisieren,
- eine Tarifberatung durchführen oder einen Tarifwechsel beauftragen,
- das Sicherheitspaket oder das cambioDepot bestellen oder
- weitere Fahrberechtigte für Ihren Vertrag anmelden.

Über die Auswahl "Stadt" erreichen Sie mit "Andere Stadt" alle Städte, in denen Sie mit Ihrer cambioCard Autos nutzen können.

Stadt: [Info](#)
 Stadtteil: [Info](#)
 Station: [Info](#)
 Wagenklasse: [Info](#)

Abfahrt am/um: Uhr
 Ankunft am/um: Uhr

Ausstattung

- ☐ 5-türig
- ☐ Anhängerkupplung 13-polig
- ☐ Automatik
- ☐ Erdgas- Auto
- ☐ Kein LogoCar
- ☐ Klimaanlage
- ☐ LogoCar
- ☐ Navigationssystem GPS min. D
- ☐ Schaltwagen
- ☐ Winterreifen (M+S)

Optionen

- ☒ ähnliche Wagen anbieten
- ☒ benachbarte Stationen anbieten
- ☒ ähnliche Zeiten anbieten

4. Ihr Buchungswunsch

In dieser Buchungsmaske können Sie Ihren Wunsch angeben. Die von Ihnen am häufigsten ausgewählten Optionen sowie die jeweils aktuelle Uhrzeit sind bereits voreingestellt.

Jedes der ausgewählten Elemente können Sie verändern: Wenn Sie auf den kleinen Pfeil rechts der Zeile klicken, klappt ein Menü auf, aus dem Sie zum Beispiel die gewünschte Wagenklasse auswählen. Danach klicken Sie auf »Anfrage abschicken«.

Sie können auch direkt auswählen, ob auf jeden Fall nur Fahrzeuge zum Beispiel mit Klimaanlage oder Navigationsgerät (siehe Ausstattung, S. III/4) angeboten werden sollen oder auch nur Fahrzeuge Ihrer Lieblingsstation.

Preisauskunft

Vor dem Abschicken der Anfrage können Sie eine Preisauskunft einholen, die Ihren persönlichen Tarif berücksichtigt. Dazu geben Sie bitte die Anzahl der geplanten Kilometer an.

Unser Buchungsvorschlag nach Ihren bisherigen Angaben: [Z.Hilfe](#)

Stadt: Bremen [Info](#)
 S Ford Fiesta
 Start: 27.04.2012 11:00 Ende: 27.04.2012 13:00

5. Unser Buchungsvorschlag

Ihre Angaben werden zur Kontrolle in einem Buchungsvorschlag noch einmal angezeigt. Dann klicken Sie auf »Jetzt buchen« und erhalten in der nächsten Bildschirmansicht eine Buchungsbestätigung.

Achtung: Erst wenn Sie auf »Jetzt buchen« geklickt haben, wird die Reservierung vorgenommen.

6. Ihre Buchungsbestätigung

Hiermit ist die Buchung abgeschlossen. Um diese auszudrucken, klicken Sie auf »Druckversion«.

Möchten Sie eine weitere Buchung durchführen? Dann klicken Sie jetzt auf »Weiter« und starten eine neue Buchung.

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie beim Anlegen, Verändern oder Stornieren Ihrer Buchungen automatisch eine Bestätigungsmail.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie am oberen rechten Bildschirmrand auf »Abmelden«. Nun können Sie den Browser schließen.

Ihr Wunsch: Stadt: Bremen Station: Modern
 Wagenklasse: M VW Caddy
 Start: 27.04.2012 11:00 Ende: 27.04.2012 13:00

Wir können Ihren Buchungswunsch leider nicht genau erfüllen. Alternativvorschläge finden Sie in der folgenden Übersicht. Die Abweichungen sind rot gekennzeichnet. [Z.Hilfe](#) [Stand-by-Buchung](#)

> Ihre Station: Vorschläge an Station Modern

	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
S Ford Fiesta	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
2.000 günstiger (ohne Km)	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
1 Transit Transport	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
5.000 teurer (ohne Km)	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
M VW Caddy	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
2.400 günstiger (ohne Km)	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h

[Z.Hilfe](#) [Stand-by-Buchung](#)

> Ihr Wagen: Vorschläge für Wagenklasse M VW Caddy

	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
OMBA	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
MODERN	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h

[Z.Hilfe](#) [Stand-by-Buchung](#)

> Ihre Zeit: Vorschläge für Zeit von 27.04.2012 11:00 bis 27.04.2012 13:00

	Info	OTTO	Info
M Opel Combo (kein Mehrpreis)	Info	OTTO	Info
M Ford Focus Kombi (kein Mehrpreis)	Info	BRILL	Info
M Ford Focus Kombi (kein Mehrpreis)	Info	DOMSHEIDE	Info

[Z.Hilfe](#) [Stand-by-Buchung](#)

7. Falls Ihr Wunschauto nicht frei ist
 Kann Ihr Buchungswunsch nicht genau erfüllt werden, wird eine Liste mit Alternativvorschlägen angezeigt (Abweichungen von Ihrem Wunsch werden rot dargestellt):

- alternative Fahrzeuge an Ihrer Station (gegebenenfalls in einem abweichenden Buchungszeitraum)
- Fahrzeuge der gewünschten Wagenklasse an einer anderen Station
- weitere Vorschläge in dem gewünschten Buchungszeitraum.

Wird ein Fahrzeug in einem abweichenden Buchungszeitraum oder aus einer anderen Wagenklasse vorgeschlagen, wird automatisch der Unterschied bei den Zeitkosten mit angezeigt.

Mit einem Klick auf das entsprechende Häkchen wählen Sie die beste Alternative aus.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien mit anwenderspezifischen Informationen, die cambio auf der Festplatte der Kunden speichert, um während der Buchung die laufende Identifikation zu gewährleisten. cambio-Cookies sind temporär, das heißt, sie bleiben nur für die Dauer Ihres Besuches auf der Website auf Ihrer Festplatte und werden anschließend wieder gelöscht.

Was muss ich tun, wenn mein Browser keine Cookies akzeptiert?

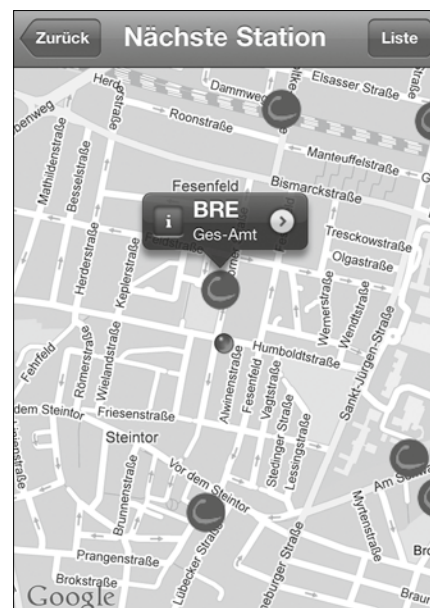
Standardmäßig sind Cookies zugelassen. Ist das bei Ihrem Browser nicht der Fall, überprüfen Sie bitte die Einstellungen.

Internet Explorer: Klicken Sie in der Menüleiste unter »Extras« auf »Internetoptionen«. Wählen Sie im Register »Sicherheit« bei »Sicherheitsstufe dieser Zone« mit dem Schieberegler »Mittel«.

Mozilla Firefox: Menüleiste »Extras« → »Einstellungen« → Option »Datenschutz«. Wir empfehlen, grundsätzlich keine Cookies zu akzeptieren und die cambio-Webseite als Ausnahme zuzulassen. Hierzu klicken Sie im mittleren Feld »Cookies« auf »Ausnahmen« und geben im folgenden Feld die Adresse »cambio-CarSharing.de« ein und bestätigen dies zunächst mit »Erlauben« und dann mit »Schließen«.

Hinweis

Weitere Informationen und Möglichkeiten des Online-Buchens finden Sie auf der cambio-Website bei dem Menüpunkt »Info download« unter »Anleitungen zum Buchen«.



App für Smartphones

Mit einer App können Sie mit Ihrem Smartphone bequem von unterwegs Fahrzeuge buchen, vorhandene Buchungen prüfen, ändern oder stornieren. Sie finden die nächste cambio-Station in Ihrer Nähe, das nächste freie Auto oder berechnen die Kosten Ihrer Fahrt. Die App für iPhone ist in Betrieb, die Version für Android ist in Arbeit. Den aktuellen Stand erfahren Sie auf der Website oder in Ihrer Geschäftsstelle.

Ausstattung der Fahrzeuge

Das Bordbuch

(meist im Handschuhfach)

Inhalt:

- Schadensskizze (Innenseite des Deckels)
- Schadensliste (1. Seite)
- Kurzinformation zum Fahrzeug
- Fahrzeugschein
- Kurzanleitung Panne/Unfall
- Grüne Versicherungskarte
- Europäischer Unfallbericht
- Schutzbrief/Assistance
- cambio-Handbuch

Die Fahrtberichtmappe

(meist im Ablagefach der Fahrertür)

Inhalt:

- Fahrtberichte
- Kugelschreiber
- Tankkarte
- Parkhausdauerkarte (bei Bedarf)

Bereifung

Alle cambio-Fahrzeuge sind zur kalten Jahreszeit ohne Aufpreis für Sie mit Winterreifen oder entsprechenden Ganzjahresreifen mit Winterzulassung ausgestattet (Kennzeichnung »M+S« für »Matsch und Schnee«).

Zusätzliche Service-Ausstattung

Folgende nützliche Dinge finden Sie grundsätzlich in jedem cambioAuto (Sollte einmal etwas fehlen, wird es spätestens beim nächsten Fahrzeugcheck ersetzt):

- Taschenlampe
- Eiskratzer
- Scheibenschwamm/-tuch
- lokaler Stadtplan oder Navigationsgerät
- Parkscheibe
- Reserve-Fahrtberichte

Sonderausstattungen

Sie können bei der Buchung Ihres Fahrzeuges als Option Klimaanlage oder Navigationssystem auswählen (lokal können weitere Sonderausstattungen angeboten werden).

Sollte kein Wagen mit der gewünschten Ausstattung frei sein, wenden Sie sich an Ihre Geschäftsstelle, die Ihnen gegebenenfalls weiterhelfen kann.

Zubehör

Je nach Fahrzeugtyp und Stadt können zusätzlich Dachgepäckträger, Fahrradträger, Gepäcknetze, Gepäckraumabdeckungen und weitere Kindersitze in begrenzter Anzahl zur Verfügung gestellt werden.

Bitte fragen Sie in Ihrer Geschäftsstelle rechtzeitig nach. Bitte beachten Sie, dass nur bei cambio ausgeliehene Aufbauten montiert werden dürfen.

Der cambio-Kindersitz

Alle cambioAutos mit Rücksitzbank sind mit einem Kindersitz ausgestattet. Es kommen zwei Modelle zum Einsatz:

Den »Römer TAXI« können Sie laut Herstellerangaben für Kinder im Alter von 18 Monaten bis 12 Jahren verwenden (ca. 13–36 kg). Für kleine Kinder wird die Rücken- und Kopfstütze aus der Sitzfläche herausgezogen. Für Kinder ab ca. sechs Jahren verschwindet die Rückenlehne wieder in der Sitzfläche.

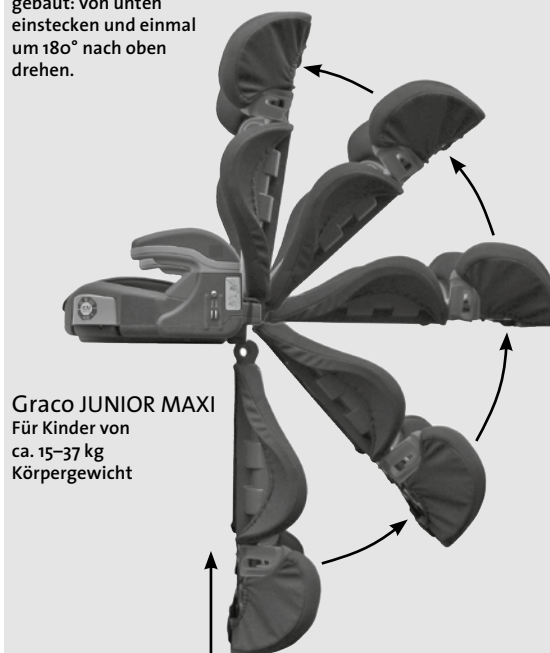
Der »Graco JUNIOR MAXI« ist nach Herstellerangaben für Kinder von 3–12 Jahren (ca. 15–37 kg) zugelassen.

Sollten Sie weitere Kindersitze benötigen, fragen Sie bitte rechtzeitig in Ihrer Geschäftsstelle nach.

Wichtig:

Achten Sie darauf, dass nach Ihrer Fahrt der Kindersitz weiterhin an Bord ist – alle Väter und Mütter verlassen sich darauf.

So wird er zusammengebaut: von unten einstecken und einmal um 180° nach oben drehen.



Graco JUNIOR MAXI
Für Kinder von
ca. 15–37 kg
Körpergewicht



Römer TAXI
Für Kinder ab einem
Körpergewicht von ca. 13 kg
mit Rückenlehne

Der Start mit BordcomputerAutos



Das für Sie gebuchte Auto erkennen Sie an einem gelben Aufkleber (z. B. das Kürzel »S 101«) in der Seiten- oder Heckscheibe.

Führen Sie die cambioCard mit Schwung an das Lesefeld (»c-Punkt«) an der unteren Ecke der Windschutzscheibe und halten Sie diese so lange davor bis das gelbe Lämpchen leuchtet.



Liegt zu der aktuellen Zeit eine Buchung für Sie vor, leuchtet das grüne Lämpchen auf und die Zentralverriegelung öffnet den Wagen.

Im Wagen geben Sie am Bordcomputer (im Handschuhfach) Ihre PIN ein. Ist die Eingabe korrekt, wird die Wegfahrsperre freigeschaltet. Der Autoschlüssel ist mit einem Kontaktstecker (TouchKey) direkt am Bordcomputer eingesteckt. Ziehen Sie den TouchKey heraus und starten Sie den Wagen wie gewohnt mit dem Autoschlüssel.



Zwischenstopps

Wenn Sie unterwegs den Motor abstellen, erscheint auf dem Textfeld des Bordcomputers die Frage: »Möchten Sie das Auto jetzt zurückgeben?«. Wenn Sie den Wagen noch weiter benutzen wollen, ignorieren Sie diese Frage. Schließen Sie den Wagen mit dem Autoschlüssel ab. Die cambioCard benötigen Sie nur zur Übernahme und Rückgabe des Autos.

Bitte beachten Sie auch die Infokästen »Fahrzeugkontrolle« und »Ihr reservierter Parkplatz« auf der nächsten Seite.

Sicherheitsfunktionen und Problemlösungen

Woran kann es liegen, wenn das BordcomputerAuto nicht öffnet?

Sie haben die Wagenbezeichnung verwechselt.

Wenn ein Blick auf die gelben Aufkleber (z. B. »S 101«) in den Fenstern des Wagens Ihre Erinnerung wachruft – gut! Ansonsten sagt Ihnen der Buchungsservice, welchen Wagen Sie gebucht haben.

Sie haben ganz spontan gebucht.

Ihr BordcomputerAuto hat die Daten Ihrer Buchung noch nicht empfangen. Bitte warten Sie einen Moment: Der Bordcomputer ruft jetzt aktiv den Zentralrechner an und fragt nach einer Buchung auf Ihre cambioCard. Die gelbe Lampe blinkt, solange diese Abfrage dauert. Danach blinken die gelbe und grüne Lampe abwechselnd (und nach erneutem Davorhalten der Karte öffnet das Auto) oder es leuchtet wieder die rote Lampe: »Für Sie liegt keine aktuelle Buchung für diesen Wagen vor«. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den Buchungsservice.

Sie sind zu früh am Wagen.

Sie können nun entweder warten, bis Ihre Buchungszeit beginnt, oder Sie rufen den Buchungsservice an und ändern Ihren Buchungsbeginn so, dass die Buchung sofort beginnt.

Die Fahrt ist nicht für Sie, sondern für einen anderen Fahrberechtigten Ihrer Kundennummer gebucht.

Auch das können Sie mit Ihrem Anruf beim Buchungsservice überprüfen: Sie können den Buchungsservice fragen, ob Buchungen für andere Fahrberechtigte vorliegen. Ist »Ihre« Buchung dabei, so können Sie die »Fahrt übernehmen«. Die neuen Buchungsinformationen müssen noch zu Ihrem Wagen gesendet werden. Danach öffnet der Wagen für Sie.

Ihr Vornutzer hat das Licht angelassen.

Wenn die Batterie leer ist, kann der Bordcomputer nicht arbeiten. Sie erkennen das daran, dass keines der Lämpchen leuchtet, wenn Sie Ihre cambioCard davor halten. Bitte rufen Sie den Buchungsservice an und buchen auf einen anderen Wagen um.

Hintergrund: Datentransfer an Bordcomputer und CardTresore

Ihre Buchungsdaten werden per Funk an Bordcomputer und CardTresore übermittelt. Damit können nur Sie während Ihrer Buchungszeit den CardTresor oder das Bordcomputer-Auto öffnen.

Bordcomputer und CardTresore können keine Daten empfangen, wenn sie mit dem Lesen Ihrer cambioCard beschäftigt sind. Bitte warten Sie aus diesem Grund auf jeden Fall drei Minuten nach einer spontanen Buchung oder Änderung, bevor Sie sich mit Ihrer cambioCard (erneut) anmelden.

Der Start an Stationen mit CardTresor



Halten Sie die cambioCard vor den c-Punkt des Tresores (je nach Bauart öffnen Sie eine kleine Tür über dem Lesefeld) und geben Ihre PIN ein. Ist diese richtig, ertönt ein leises Klacken und Sie können den Tresor öffnen. Folgen Sie den Hinweisen im Display des CardTresors. Nach Entnahme des Schlüssels ertönt ein rhythmisches

Piepsen, bis Sie die Tresortüre wieder geschlossen haben. Nach drei Fehleingaben der PIN ist Ihre cambioCard gesperrt. In der Zeit von 7–23 Uhr kann Sie der BuchungService wieder freischalten. Der Tresor informiert Sie durch Hinweise im Display und durch ein grünes Lämpchen, welcher Schlüssel zu Ihrem gebuchten cambio-

Auto gehört. Ihr Fahrzeug erkennen Sie an den gelben Fensteraufklebern (z. B. »S 101«) und am Kennzeichen auf dem Schlüsselanhänger.

Hinweis: Durch Drücken der Taste »B« werden Sie direkt telefonisch mit dem BuchungService verbunden (z. B. für Nachfragen oder Schadensmeldungen).

Fahrzeugkontrolle

Vor Fahrtantritt sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug auf sichtbare Mängel zu kontrollieren. Wenn Sie einen Schaden feststellen, überprüfen Sie bitte im Bordbuch, ob dieser bereits verzeichnet ist (Schadensliste und -skizze

in der Innenseite des Deckels). Ist das der Fall, fahren Sie einfach los. Sollte es neue Schäden geben, melden Sie diese **umgehend** dem BuchungService. Wenn Sie zu Fahrtbeginn die Schadenskontrolle und Schadensmeldung nicht durchführen, verhindern

Sie, dass cambio den Schaden dem eigentlichen Verursacher in Rechnung stellen kann. Dafür kann cambio Ihnen einen pauschalen Schadenersatz von 250 Euro berechnen (AGB Ziffer 9.1.).

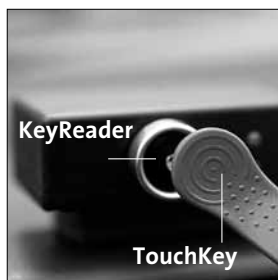
Ihr reservierter Parkplatz

Mit cambio haben Sie für alle Autos reservierte Parkplätze. Die Plätze sind in der Regel durch eine Absperrung

(z. B. Kette oder Poller) gesichert. Die Schlüssel (oder Sender) dazu finden Sie am Autoschlüssel, im Handschuhfach oder in der Fahrertür. Bitte den-

ken Sie beim Verlassen des Parkplatzes daran, die Absperrung wieder vorzunehmen. Dann ist der Parkplatz für Sie frei, wenn Sie zurückkommen.

Sicherheitsfunktionen und Problemlösungen



Was tun, wenn...

... der CardTresor nicht öffnet

Lesen Sie bitte genau die Information und Anweisung im Display.

Bei Display-Anzeige »Für Sie liegt keine aktuelle Buchung vor!«

Drücken Sie Taste »B« und lassen Sie Ihre Buchungsdaten vom BuchungService überprüfen. Sind Sie z. B. zu früh an der Station oder ist das Auto auf einen anderen Fahrberechtigten Ihrer Kundennummer gebucht, ändert der BuchungService dies, wenn möglich, sofort. Bitte warten Sie nach Abschluss des Gesprächs mit dem BuchungService einige Minuten, bis die neuen Buchungsdaten vom Tresor empfangen wurden.

Bei Display-Anzeige »Schlüssel fehlt!«

Möglicherweise hat Ihr Vornutzer die Buchungszeit überzogen. Reklamieren Sie über Taste »B« beim BuchungService und buchen Sie ein Ersatzfahrzeug.

... das Auto nach Anmeldung am KeyReader nicht startet

Drücken Sie Taste »B« und lassen Sie den BuchungService überprüfen, ob Sie den richtigen Schlüssel entnommen haben.

Bitte beachten Sie auch den Infokasten »Hintergrund: Datentransfer an Bordcomputer und CardTresore« auf Seite III/5

TouchKey und KeyReader

Bei Fahrtbeginn: Nach der Schlüsselentnahme aus dem Tresor finden Sie im Auto ein Lesegerät (KeyReader), an dem ein rotes Lämpchen leuchtet. Am Schlüsselbund hängt ein grüner Plastikgriff mit Metallknopf (TouchKey). Halten Sie den TouchKey an das Lesegerät (siehe Foto) bis das grüne Lämpchen leuchtet. Erst dann können Sie den Wagen starten.

Unterwegs: Wenn Sie den Motor abschalten, leuchtet das Lämpchen nach kurzer Zeit wieder rot. Halten Sie den TouchKey erneut an den KeyReader und Sie können wieder starten.

Bei Fahrtende: Bitte halten Sie den TouchKey an den KeyReader bis das rote Lämpchen leuchtet. Damit melden Sie sich ab und übertragen Ihre gefahrenen Kilometer. Jetzt können Sie das Auto verschließen und den Schlüssel in den CardTresor zurückstecken.

Fahrzeugkontrolle und Reklamationen

Dellen, Kratzer, Schrammen

Wenn Sie ein cambioAuto übernehmen, sehen Sie es sich bitte genau an. Sie müssen dazu weder die Motorhaube öffnen, noch unters Auto kriechen. Bei neuen, äußerlich sichtbaren Schäden müssen Sie vor Fahrtantritt aber unbedingt klarstellen, dass diese nicht von Ihnen stammen.

Wenn Sie einen Schaden feststellen, überprüfen Sie bitte im Bordbuch, ob dieser bereits verzeichnet ist (Schadensliste und -skizze in der Innenseite des Deckels). Ist das der Fall, fahren Sie einfach los. Sollte es neue Schäden geben, melden Sie diese umgehend dem Buchungsservice.

Bei unterlassener Schadenskontrolle oder weiterer Nutzung ohne ausdrückliche Genehmigung des Buchungsservices kann cambio eine Schadenspauschale von 250 Euro geltend machen (AGB Ziffer 9.1.).

Das Auto ist nicht da?

Sollten Sie Ihren gebuchten Wagen einmal nicht an der Station vorfinden, rufen Sie bitte den Buchungsservice an. Sie erhalten dann mindestens ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug an der gleichen Station. Wenn das nicht möglich ist, übernimmt cambio die Kosten der Taxifahrt zu der Station mit einem Ersatzfahrzeug oder Sie erhalten eine Entschädigungsgutschrift (S. IV/2).

Der Wagen ist verschmutzt?

Die Spuren normaler Nutzung beseitigt cambio. Aber: bitte hinterlassen Sie das Auto so sauber, wie Sie es vorgefunden haben.

Hat der Kunde vor Ihnen ein verschmutztes Auto zurückgelassen, teilen Sie das bitte dem Buchungsservice bei der Übernahme mit. Wir kümmern uns so schnell wie möglich darum. Ist der Wagen so stark verschmutzt, dass Sie ihn nicht benutzen mögen, verhalten Sie sich bitte genauso wie bei einer Schramme oder Delle: anrufen, Ersatzwagen buchen und gegebenenfalls Entschädigungsgutschrift erhalten.

Die Gebühren für eine Sonderreinigung trägt jeweils der Vornutzer, der den Wagen so hinterlassen hat.

Rauchen verboten

Nicht nur die Gesamtheit der Nichtraucher, sondern auch der Großteil der Raucher bevorzugt rauchfreie cambio-Autos.

Bitte keine Tiere im cambioAuto

Aus Rücksichtnahme auf alle Tierhaarallergiker bitten wir Sie, auf den Transport von Haustieren gänzlich zu verzichten.

Sollte deren Mitnahme dennoch einmal unumgänglich sein, reisen alle Tiere in artgerechten Transportkörben im Gepäckraum.

Halten wir nach einem Tiertransport eine Sonderreinigung für notwendig, berechnen wir unsere Mitarbeiterstunde mit 30 Euro!

Unterwegs

Wer darf ans Steuer?

Außer Ihnen als Inhaber einer cambio-Card darf auch eine andere Person das cambioAuto steuern – aber nur, wenn Sie selbst im Fahrzeug sitzen, die betreffende Person über einen in der Bundesrepublik gültigen Führerschein verfügt und Sie sich von deren Fahrtüchtigkeit überzeugt haben.

Reinigung und Wartung

Bei unseren regelmäßigen technischen Fahrzeugüberprüfungen werden die Wagen gewaschen und gesaugt. Sie brauchen sich in der Regel also nicht um die Wagenpflege zu kümmern. Wenn aber Ihre Kinder mit Keksen krümeln oder Sie verschmutzte Waren transportieren, erwarten wir, dass Sie den Wagen selbst säubern. Unsere cambio-Regel: sichtbare »Hinterlassenschaften« werden vom Verursacher beseitigt (siehe »Reklamationen«).

Geht während Ihrer Fahrt das Scheibenwischwasser zur Neige, bitten wir Sie, das Wasser für den nächsten Kunden aufzufüllen – im Winter entsprechend mit Frostschutzmittel. Bei Fahrten über 500 km müssen Sie sich um den richtigen Reifendruck, das Kühlwasser und den Motorölstand selbst kümmern.

Tanken

Sie brauchen nicht bei jeder Fahrt zur Tankstelle fahren. **Bitte achten Sie darauf, dass bei Abgabe der Tank mindestens 1/4 voll ist (Tankregel).** In jedem cambioAuto gibt es eine Tankkarte, mit der Sie bargeldlos auf Rechnung von cambio tanken können. Die Tankkarte finden Sie auf oder in der Fahrtberichtsmappe. Hier erfahren Sie auch, bei welchen Tankstellenketten die jeweilige Karte deutschlandweit akzeptiert wird. Beim Bezahlen mit der Tankkarte wird an der Kasse die PIN abgefragt – und gegebenenfalls der km-Stand des Fahrzeuges. Die PIN ist nicht Ihre persönliche Geheimzahl, sondern als »Tank-Code« oder »Tank-PIN« am Schlüsselanhänger des jeweiligen Fahrzeuges aufgedruckt (Ausnahme Bielefeld).

Sollten Sie einmal nicht mit der Tankkarte von cambio bezahlt haben, reichen Sie bitte den Originalbeleg bei Ihrer Geschäftsstelle ein: mit Kundennummer, Namen und Fahrzeug, mit dem Sie gefahren sind (z. B. BAHNHOF S 101). Der Betrag wird Ihnen mit der folgenden Rechnung gutgeschrieben.

Bitte füllen Sie bei jedem Tankvorgang einen Fahrtbericht aus. Bitte achten Sie auf die korrekte Treibstoffart. Schäden durch Fehlbetankung gehen vollständig zu Lasten des Kunden (kein Versicherungsschaden; AGB Ziff. 14.1.). **Bitte tanken Sie keine Premiumkraftstoffe z. B. »Ultimate« oder »V-Power« (Gebühr S. IV/2).**

Fahrten ins Ausland

Folgende Länder können Sie direkt bereisen: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Großbritannien, Irland, Italien, Nordirland, San Marino, Vatikan, Tschechische Republik, Ungarn. Für Fahrten nach Polen und Spanien (Kanaren und Balearen sind grundsätzlich ausgeschlossen) benötigen Sie eine Bescheinigung des Fahrzeughalters – bitte wenden Sie sich rechtzeitig an Ihre Geschäftsstelle (Änderungen vorbehalten).

Das Tanken mit der cambio-Tankkarte bzw. die Erstattung Ihrer Tankauslagen kann nur bei deutschen Tankstellen erfolgen. Wenn Sie nur kurz über die Grenze und wieder zurück fahren, erfolgt Tanken und Abrechnung wie gewohnt.

Sobald Sie jedoch im Ausland auch tanken (müssen), erfolgt Tanken und Abrechnung ähnlich wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Kraftstoff selbst, Ihre Kilometer werden dafür günstiger berechnet (»Auslandsfahrt« s. Seite IV/1). In diesem Fall tanken Sie beim Start mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll; alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten kurz vor der Rückgabe!) zahlen Sie selbst, so dass das Auto mit vollem Tank zurückgegeben wird. **Dazu bitten wir Sie, einen Fahrtbericht mit Anfangs- und End-km-Stand der Fahrt auszufüllen.**

Rückgabe

Wenn Sie den Wagen verlassen, achten Sie bitte darauf, dass alle Stromverbraucher ausgeschaltet sind. Warten Sie nach dem Abschließen kurz ab, ob die Innenraumbeleuchtung auch wirklich ausgeht. Für vergessene Gegenstände kann cambio keine Haftung übernehmen.

Rückgabe an Stationen mit CardTresor

Bitte halten Sie im Auto zunächst den TouchKey an den KeyReader bis das rote Lämpchen leuchtet (siehe auch Seite III/6). Dann schließen Sie den Wagen einfach mit dem Schlüssel ab. Anschließend halten Sie Ihre cambioCard wie zu Beginn der Fahrt vor den c-Punkt am Tresor, geben Ihre PIN an der Tastatur ein und öffnen den Tresor.

Den Autoschlüssel stecken Sie dann mit dem TouchKey an einen beliebigen Platz zurück in den Tresor.



Rückgabe bei BordcomputerAutos

Wenn Sie mit einem Wagen mit Bordcomputer unterwegs waren, beantworten Sie die Frage des Computers »Möchten Sie das Auto jetzt zurückgeben?« nun mit der »J«-Taste. Danach stecken Sie den Autoschlüssel mit dem TouchKey in den Bordcomputer zurück. Achtung: Wenn er richtig steckt, zeigt



das Display Ihre Fahrdaten an. Den Wagen verriegeln Sie, indem Sie Ihre cambioCard wie zu Beginn der Fahrt vor den c-Punkt an die Windschutzscheibe halten bis die Zentralverriegelung abschließt. Bitte kontrollieren Sie die Sperre am Türgriff.

Fahrtberichte: seltene Pflicht

Einen Fahrtbericht müssen Sie nur ausfüllen, wenn Sie tanken oder eine Auslandsfahrt machen (siehe Seite III/7).



Alle cambioAutos haben eine Fahrtberichtsmappe, in der Sie einen Fahrtberichtsblock und die Tankkarte finden. In der Regel rechnet cambio anhand von automatisch übermittelten Kilometerdaten ab. Wenn Sie wünschen, dass wir nach Ihrer Kilometerstand-Ablesung abrechnen, füllen Sie bitte einen Fahrtbericht aus. Den Fahrtbericht heften Sie auf die linke Seite der Fahrtberichtsmappe oder legen ihn in den Stationsbriefkasten bzw. Tresor (bitte beachten Sie ggf. den entsprechenden Hinweis auf dem Fahrtberichtsformular). Natürlich können Sie auch einen Fahrtbericht als Eigenbeleg für Ihre eigenen Unterlagen ausfüllen.

Unfälle und Abrechnung von Schäden

Wenn Sie unterwegs an einem Unfall beteiligt sind, rufen Sie **immer** die Polizei – auch bei geringfügigen Schäden und unabhängig davon, wer Ihrer Meinung nach die Schuld trägt. Unterschreiben Sie niemals ein Schuldanerkenntnis und bemühen Sie sich um alles, was den Schaden begrenzen könnte. Notieren Sie Namen und Anschrift eventueller Zeugen oder Zeuginnen. Wir übernehmen für Sie die Abwicklung: Leiten Sie daher die Unfallaufnahme der Polizei und den von Ihnen ausgefüllten Europäischen Unfallbericht aus dem Bordbuch umgehend an Ihre Geschäftsstelle weiter!

Nach einem Unfall rufen Sie neben der Polizei immer schnellstmöglich den cambio BuchungService an. Wer dieser Pflicht nicht nachkommt, trägt die vollen Kosten des Unfalls (siehe AGB Ziffer 14.2).

Eine Weiterfahrt ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung von cambio zulässig!

Beachten Sie bitte auch die Hinweise zu Pannen und Unfällen im Bordbuch.

Schutzbrief

Alle Wagen haben einen handelsüblichen Schutzbrief (Neuwagen zum Teil eine Hersteller-Assistance), mit dem Sie Pannenhilfe, Abschleppdienst usw. in Anspruch nehmen können. Den Schutzbrief und/oder die nötigen Servicenummern finden Sie im Bordbuch. Bitte informieren Sie auch den BuchungService.

Selbstbeteiligung und Abrechnung von Unfallschäden

Die Selbstbeteiligung kann sowohl aufgrund von Schäden an anderen Fahrzeugen (Haftpflichtschäden) als auch aufgrund von Schäden am cambio-Fahrzeug selbst (Vollkaskoschaden) berechnet werden. Ebenso können z. B. Hagel- oder Wildschäden (Teilkasko) bis zur maximalen Höhe der Selbstbeteiligung berechnet werden (s. S. IV/1).

Abrechnung von Schäden

cambio kümmert sich um die Abwicklung des Unfallschadens. Ihre Selbstbeteiligung kann auf Basis einer Reparaturrechnung, eines Kostenvorschlages, eines Gutachtens oder aufgrund einer Kostenbestätigung einer Versicherung berechnet werden. Behebt cambio den Schaden am eigenen Fahrzeug selbst, kann neben Materialkosten auch Arbeitszeit in Rechnung gestellt werden.

Fällt ein cambioAuto aufgrund eines Schadens aus, ist cambio berechtigt, eine Ausfallpauschale in die Berechnung der Eigenbeteiligung einzubeziehen.

Zusätzliche Buchungsmöglichkeiten

AutoStorno

Bei BordcomputerAutos stornieren Sie Restzeiten telefonisch oder im Internet. An Stationen mit CardTresor wird Ihre Fahrt automatisch abgeschlossen und die Restzeit storniert, sobald Sie den Schlüssel in den CardTresor zurückgesteckt haben. cambio arbeitet daran, AutoStorno zukünftig auch an BordcomputerAutos anzubieten.

OpenEnd

In der Regel legen Sie bei der Buchung einen Rückgabezeitpunkt fest. An ausgewählten Stationen mit CardTresor können Sie bei bestimmten Wagenklassen darauf verzichten – es reicht die Festlegung des Fahrtbeginns.

Bitte beachten: Die Buchung wird beendet, wenn Sie den Schlüssel in den Tresor zurückstecken und Ihre Fahrdaten im Display angezeigt wer-

den. Die Rückgabezeit, die bei der Schlüsselerückgabe am Display erscheint, wird als Buchungsende an die Zentrale gesendet und bestimmt den Zeitraum der Abrechnung. Zu den Kosten informieren Sie sich bitte auf Seite IV/1 bis IV/4.

An welchen Stationen Fahrzeuge für OpenEnd zur Verfügung stehen, teilt Ihnen die lokale Geschäftsstelle mit.

Vertragsbedingungen

Datenschutz

cambio und seine Vertragspartner tauschen ausschließlich diejenigen Daten untereinander aus, die für den Service oder zur Abwicklung eines Schadens notwendig sind. Die Daten werden immer nur zu dem Zweck genutzt, zu dem sie übermittelt wurden. Darüber hinaus werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Unfällen mit cambioAutos oder Fremdfahrzeugen werden zur Schadensabwicklung Ihre Führerscheindaten und Ihre Adresse an Fahrzeughalter, die jeweilige Versicherung oder die auskunftsberechtigte Behörde weitergegeben.

Haftungsbegrenzung

cambio haftet im Rahmen der gesetzlichen Halterhaftung für den technischen Zustand der Fahrzeuge. Für Schäden, die aus Nichtverfügbarkeit des Wagens entstehen, haftet cambio nur mit den oben beschriebenen Ausfallregelungen (siehe Seiten III/7 und IV/2).

Tarifwechsel

Ist ein anderer cambioTarif bei Ihrem Fahrbedarf günstiger, können Sie den

Tarif wechseln. Dies ist jeweils zum nächsten Monatsersten möglich.

Tarifberatung und Tarifwechsel können Sie auch online im Kundenbereich der Website durchführen.

Einzelheiten und Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste auf Seite IV/2.

Die cambioCard

- Behandeln Sie die cambioCard bitte so sorgfältig wie Ihre ec-Karte.
- Schreiben Sie niemals Ihre PIN direkt auf die Karte.
- Bewahren Sie niemals die cambioCard und einen Hinweis auf Ihre PIN am gleichen Ort auf.
- **Bei Verlust der cambioCard bitten wir Sie sofort den BuchungService zu verständigen**, damit die cambioCard umgehend gesperrt werden kann (Gebühr für eine Ersatzkarte gemäß Preisliste Seite IV/2).

Fahranfänger

Statistisch betrachtet verursachen junge Leute häufiger Unfälle. Damit dennoch alle unter 25 und mit weniger als zwei Jahren Führerscheinbesitz mit cambio mobil sein können, gibt es eine

Zusatzvereinbarung. Diese umfasst ein cambioDepot (500 Euro), ein Sicherheitspaket (Selbstbeteiligung bei Schäden maximal 200 Euro) sowie die Einschränkung der Fahrten auf cambio-Fahrzeuge der Preisklassen »S« und »M«. Die Zusatzvereinbarung finden Sie im Downloadbereich und in Ihrer Geschäftsstelle.

Kündigung

Kündigungen sind mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende möglich. Sofern vorhanden, wird Ihr cambioDepot nach Abrechnung aller noch offen stehenden Beträge erstattet (mehr Informationen zum cambioDepot auf Seite IV/2 und in Ihrer Geschäftsstelle). Sicherheitspaket und sonstige Jahresgebühren werden nicht anteilig erstattet.

Die Kündigung wird erst mit der Rückgabe der cambioCard und aller weiteren Hilfsmittel, die Sie erhalten haben, wirksam.

So können sich Preise ändern

Preislisten

cambio arbeitet kontinuierlich daran, die Preise möglichst konstant zu halten. Nichtsdestotrotz kann cambio die Preislisten zum 01.07. eines Jahres mit einer 6-wöchigen Ankündigungsfrist verändern. Im Fall von erheblichen Veränderungen z. B. bei Versicherungskosten, Einkaufs- oder Verkaufspreisen von Fahrzeugen kann cambio die Preise auch unterjährig anpassen. Auch in diesem Fall gilt eine 6-Wochen-Frist für die Vorankündigung (AGB Ziff. 25.2.).

Anpassungsvorbehalt

Treibstoffpreise können erheblich schwanken. Um eine faire Weitergabe von höheren (oder niedrigeren) Treibstoffkosten zu gewährleisten, finden Sie auf der Preisliste den »Anpassungsvorbehalt«. Dieser definiert anhand der Durchschnittspreise eines Liters Dieseldieselkraftstoff die Grenzen innerhalb derer cambio 1 bis 3 Cent Mehr- oder Minderkosten je Kilometer berechnen kann. Die Anpassung erfolgt mit 3 Tagen Ankündigungsfrist zum

1. oder 15. eines Monats. cambio kann die Anpassung 14 Tage bis 4 Monate verzögern, wenn Schwankungen absehbar sind. Die Kilometerpreise auf der cambio-Website unter »Tarife« beinhalten schon den jeweils tagesaktuellen Zuschlag oder Abschlag durch den Anpassungsvorbehalt.

Überall mobil

Mit cambio können Sie auch außerhalb der Stadt, in der Sie Kunde sind, auf mehr als 3.000 Fahrzeuge zugreifen – sowohl CarSharing-Autos als auch Fahrzeuge klassischer Autovermieter. Die Tabelle unten bietet Ihnen eine Übersicht über die unterschiedlichen Kooperationen und deren Möglichkeiten.

cambio Deutschland

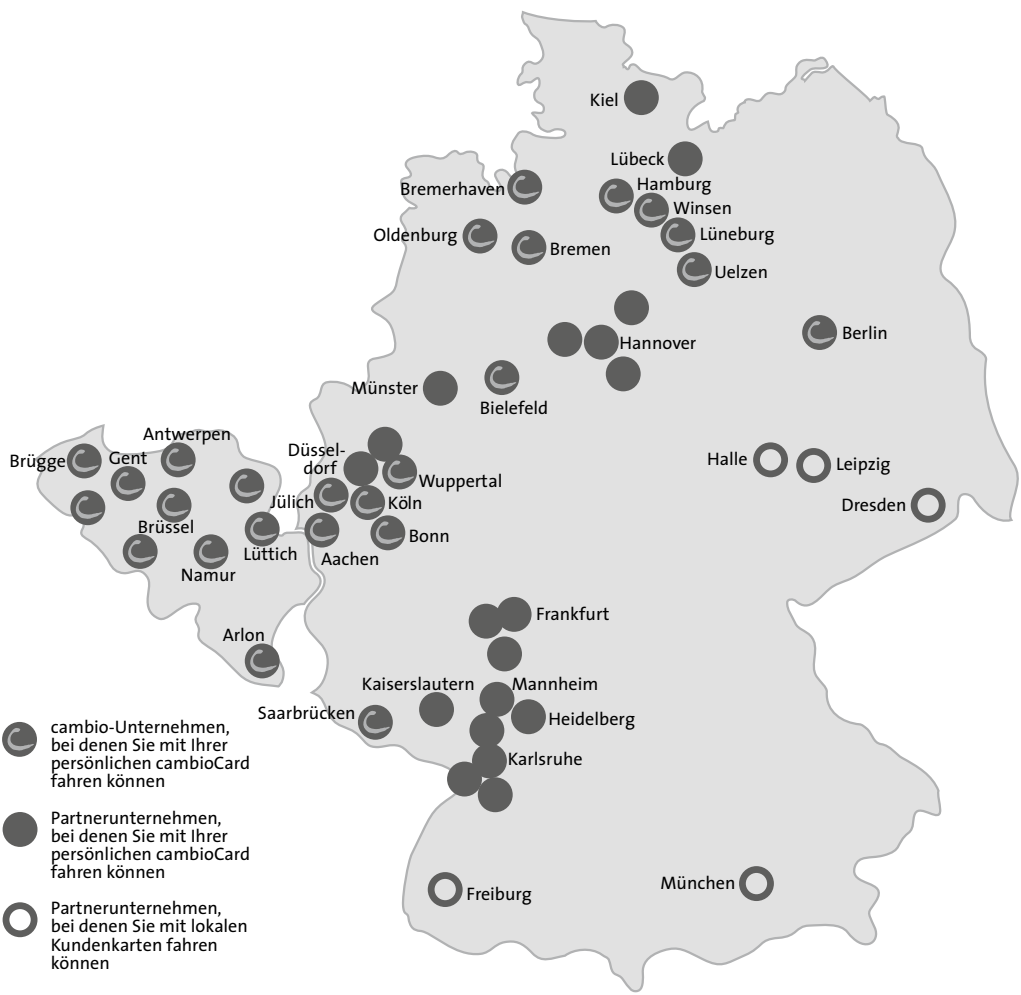
Derzeit bietet cambio in 15 deutschen Städten Fahrzeuge an: Aachen, Berlin, Bielefeld, Bonn, Bremen, Bremerhaven, Hamburg, Jülich, Köln, Lüneburg, Oldenburg, Saarbrücken, Uelzen, Winsen und Wuppertal. Wir arbeiten weiter daran, unseren Service auch auf andere Städte auszuweiten.

cambio Belgien

cambio ist in allen wichtigen Orten und Regionen in Belgien vertreten. Aufgrund unterschiedlicher Mehrwertsteuersätze und Kostenstrukturen werden Ihre Fahrten aber nicht in Ihrem gewohnten cambioTarif abgerechnet, sondern im belgischen »BonusTarif« (geringfügig höher als der deutsche »AktivTarif«; vgl. www.cambio.be).

CarSharing-Partner in Deutschland

Ergänzend können Sie auch bei ausgewählten CarSharing-Unternehmen in Deutschland Fahrzeuge mieten. Eine Liste der Städte, in denen dies mit Ihrer persönlichen cambioCard möglich ist, finden Sie beim Online-Buchen unter »Andere Städte«. Für Fahrten bei den übrigen Partnerunternehmen (siehe



- cambio-Unternehmen, bei denen Sie mit Ihrer persönlichen cambioCard fahren können
- Partnerunternehmen, bei denen Sie mit Ihrer persönlichen cambioCard fahren können
- Partnerunternehmen, bei denen Sie mit lokalen Kundenkarten fahren können

Skizze) benötigt Ihre lokale Geschäftsstelle eine Vorbereitungszeit von fünf Arbeitstagen.

Autovermietung

Weitere Fahrzeugtypen stehen bundesweit bei unserem Partner Hertz Autovermietung zu Sonderkonditionen

für Sie bereit. Auch sogenannte »Oneway«-Fahrten sind möglich (d. h. Start- und Zielort sind unterschiedlich). Tarife, Konditionen und weitere Hinweise dazu finden Sie auf der cambio-Website beim Menüpunkt »Kooperationen« unter »Autovermietung«.

Kooperation	Buchen über cambio-website	Zugang zum Fahrzeug per cambioCard	Fahrtkosten im persönlichen cambioTarif abgerechnet	Maximale Selbstbeteiligung im Schadensfall 1.000 € (mit SiPack 200 €)	Bezahlung der Fahrt über cambio-Rechnung
CarSharing-Unternehmen					
cambio Deutschland	✓	✓	✓	✓	✓
cambio Belgien	✓	✓	BonusTarif von cambio Belgien	✓	✓
Partnerunternehmen mit Zugang per cambioCard	✓	✓	✓	✓	✓
Partnerunternehmen mit Zugang per lokaler Karte	lokale cambio-Geschäftsstelle	Karte der jeweiligen Zielstadt	Tarife der jeweiligen Zielstadt	Konditionen der jeweiligen Zielstadt	✓
Autovermietung					
Hertz Deutschland	✓	Vermietstation	siehe cambio-Website »Kooperationen«	je nach Fahrzeugklasse (750–1.100 €)	✓

Die PartnerCard

Soll eine weitere Person ohne Ihre Begleitung cambioAutos fahren können, bestellen Sie hierzu eine PartnerCard (mit eigener PIN). Inhaber einer PartnerCard buchen auf Ihre Kundennummer und haben die gleichen Rechte und Pflichten wie Sie selbst. Mit dem Unterschied: Sie haften ggf. für den/die Partner/in, Sie erhalten die Rechnung und Sie können jederzeit, ohne Angabe von Gründen, die PartnerCard kündigen.

cambio Grundgebühren

	Start	Aktiv	Comfort
Einmalige Anmeldegebühr je Person	30,00	30,00	30,00
Monatliche Grundgebühr	3,00	10,00	25,00
Monatliche Grundgebühr PartnerCard	2,00	2,00	2,00

cambioDepot: Wenn Sie eine Vorauszahlung von 500 Euro leisten, bedankt sich cambio jeden Monat mit einer Gutschrift von 2 Euro (entspricht 4,8 % Zins p. a.).

Tarifwechsel: Tarifwechsel sind zum Monatsersten möglich (Kosten s. Rückseite).

Gut zu wissen

Die Fahrtkosten errechnen sich aus Zeit- **plus** Kilometerpreis.

Abo-Fahrpreise: Bei regelmäßigen Buchungen sparen Sie unter Umständen werktags (Mo-Fr) 50 Cent pro Stunde. Abo-Nachtstunden (23–7 Uhr) werden mit 50 Cent je Stunde berechnet. Näheres erfahren Sie in Ihrer Geschäftsstelle.

Auslandsfahrt: Für Fahrten ins Ausland, bei denen voraussichtlich im Ausland getankt werden muss, erfolgt das Tanken wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Treibstoff selbst, fahren aber zu einem um 9 Cent reduzierten Kilometerpreis. Bei Fahrtbeginn tanken Sie mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll – alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten vor der Rückgabe) zahlen Sie selbst (s. Seite III/7).

OpenEnd-Buchungen: Wird bei der Buchung kein Rückgabezeitpunkt angegeben, ermittelt cambio das Buchungsende elektronisch. Es gilt der Zeitpunkt, zu dem der Autoschlüssel in den Tresor zurückgesteckt wurde. Die maximale Buchungsdauer beträgt 30 Tage; Mindestabrechnungsdauer (auch bei kurzfristigem Storno) ist eine Stunde zum vollen Stundensatz. In allen Tarifen und Wagenklassen wird ein Aufschlag von 0,25 Euro je Stunde, maximal 2,50 Euro je Tag (24 Std.) berechnet. OpenEnd ist für bestimmte Wagenklassen an ausgewählten Stationen verfügbar.

Anpassungsvorbehalt: Die Kilometerpreise gelten für einen durchschnittlichen Dieselpreis von 1,35 bis 1,50 Euro. Steigt der Preis über 1,50 Euro je Liter, werden die Kilometerkosten um 0,01 Euro erhöht. Ab 1,65 Euro um 0,02 Euro

cambio Fahrpreise

StartTarif

Zeitpreis	Preisklasse	S	M	L
Stunde (7–23 Uhr)		1,90	2,90	5,40
Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €				
Tag (24 Stunden)		23,00	37,00	54,00
Beginn jederzeit				
Kilometerpreis				
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,32	0,36	0,41
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,22	0,23	0,28

AktivTarif

Zeitpreis	Preisklasse	S	M	L
Stunde (7–23 Uhr)		1,70	2,20	4,90
Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €				
Tag (24 Stunden)		21,00	29,00	49,00
Beginn jederzeit				
Kilometerpreis				
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,24	0,30	0,37
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,20	0,21	0,26

ComfortTarif

Zeitpreis	Preisklasse	S	M	L
Stunde (7–23 Uhr)		1,50	2,00	4,00
Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €				
Tag (24 Stunden)		19,00	27,00	40,00
Beginn jederzeit				
Kilometerpreis				
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,21	0,24	0,30
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,18	0,19	0,23

je Kilometer, ab 1,80 Euro um 0,03 Euro. Die Höhe der Anpassung basiert auf dem durchschnittlichen Preis der vergangenen 14 Tage. cambio kann die Preise ohne Änderung länger als 14 Tage, längstens jedoch 4 Monate, beobachten, wenn absehbar ist, dass die Dieselpreise deutlich schwanken. Eine Änderung der An-

passung wird mit 3 Tagen Frist jeweils zum ersten oder fünfzehnten eines Monats angekündigt. Die gleichen Änderungsschritte finden bei Dieselpreissenkungen analog in umgekehrter Richtung statt. Die Preise für Auslandskilometer sind von dieser Regelung nicht betroffen.

Allgemeine Hinweise

Für Fahranfänger unter 25 Jahren gilt eine Zusatzvereinbarung (Konditionen siehe Seite III/9).

Eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die SCHUFA ist erforderlich.

Für eMobile gilt die »Preisliste Elektrofahrzeuge« (siehe www.cambio-CarSharing.de/eMobil).

Versicherungsschutz und Sicherheitspaket (SiPack)

Maximale Selbstbeteiligung im Schadensfall:	
Haftpflcht und Vollkasko*	1.000,00
Teilkasko*	150,00
Reduzierte Selbstbeteiligung mit Sicherheitspaket (SiPack):	
Haftpflcht und Vollkasko*	200,00
Teilkasko*	150,00
Kosten SiPack pro Person und Jahr	
	50,00

Die Kosten für das SiPack werden jährlich im Voraus erhoben und bei Kündigung nicht anteilig erstattet.
* Auf diese Beträge fällt keine MwSt. an.

Rechnungsstellung und Gebühren

Preisliste Stand 01.07.2012, Seite 2

Telefonische Buchungsgebühr

Buchungen über Internet oder App sind kostenfrei. Bei Buchungen, Buchungsänderungen und Stornierungen über den telefonischen Buchungsservice berechnet cambio pro Anruf

0,25 Euro

Stornoregel*

- **Kostenfrei stornieren** können Sie Ihre Buchungen bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn.
- **Kostenfrei verkürzen** können Sie Ihre Buchungen ebenfalls bis 24 Stunden vorher.
- Für **kurzfristigere Stornierungen und Verkürzungen** berechnen wir lediglich 35 % vom Zeitpreis.

Verspätungsgebühr (AGB Ziff. 8.2 f.)

Sie verlängern Ihre Buchung und die Buchung eines nachfolgenden Kunden ist betroffen. Sie zahlen eine Verspätungsgebühr von

15 Euro**

Überziehungsgebühr

Bitte verlängern Sie Ihre Buchung rechtzeitig (d. h. VOR Buchungsende). Verlängern Sie erst nach Buchungsende oder gar nicht, zahlen Sie eine erhöhte Verspätungsgebühr von

30 Euro** plus doppelten Zeitpreis.

Sie vermeiden Gebühren, wenn Sie großzügig buchen und ungenutzte Zeiten bei der Rückkehr stornieren (dies erfolgt an CardTresoren automatisch:

siehe »AutoStorno« Seite III/9). An ausgewählten Stationen können Sie auch »OpenEnd« buchen (s. Seite III/9).

Entschädigungsgutschrift

(AGB Ziff. 8.2 & 16.2)

Ist Ihr gebuchtes cambioAuto bei Buchungsbeginn nicht verfügbar, stellen wir Ihnen ein mindestens gleichwertiges Ersatzfahrzeug an der gleichen Station oder zahlen den Taxitransfer zu einem Ersatzfahrzeug an einer anderen Station. Ist cambio nicht in der Lage, innerhalb angemessener Zeit ein Ersatzfahrzeug zu vermitteln, steht Ihnen eine Entschädigungsgutschrift von 15 Euro zu. Weisen Sie tatsächlich einen höheren Schaden nach, steht Ihnen ein Ersatzanspruch bis maximal 50 Euro zu.

Gebühren

Alle Preise in Euro

Rechnung per Postversand (E-Mail-Versand ist kostenlos) je Rechnung	0,50
Tarifwechsel (ein Tarifwechsel pro Kalenderjahr ist kostenlos)	15,00
Nichtbeachtung der Tankregelung für Inlandsfahrten (Seite III/7) Betanken mit Premiumkraftstoffen	5,00**
Nichtbeachtung der Tankregelung für Auslandsfahrten (Preisliste Seite IV/1)	10,00** + Nachbetankung zu aktuellen Marktpreisen
Technikereinsatz oder notwendige Sonderreinigung (AGB Ziff. 13 und 17) pro Stunde	30,00
Nichtordnungsgemäße Fahrzeugrückgabe (AGB Ziff. 13 und 17) und unterlassene Stellplatzabspernung	50,00** + ggf. Schadensersatz
Auto an falscher Station zurückgegeben	50,00** + Zeitpreis
Verlust, Beschädigung, Ersatz der cambioCard (AGB Ziff. 6 und 17)	10,00**
Schadenpauschale bei nicht durchgeführter Schadenkontrolle bei Fahrtbeginn (AGB Ziff 9.1.)	250,00**
Überlassung an Nichtberechtigte und Fahren ohne Führerschein (AGB Ziff. 3 & 17)	250,00**
Fahren ohne Buchung (AGB Ziff. 7 und 17)	50,00**
Lastschrift nicht eingelöst (AGB Ziff. 22)	5,00** + Bankgebühren
Mahngebühren (AGB Ziff. 22) je Mahnung	5,00**
Bearbeitung von Bußgeld und Ordnungswidrigkeiten	5,00**
Adressrecherche (unterlassene Information AGB Ziff. 24.1)	15,00**

Rechnungsstellung

Bei Rechnungsversand per E-Mail erfolgt die Abrechnung in der Regel monatlich (in einzelnen Städten 14-täglich). Bei Rechnungsversand per Post erfolgt die Abrechnung ab einem Betrag von 50 Euro monatlich (ggf. 14-täglich), spätestens jedoch nach Ablauf eines Quartals. Bei Bedarf rechnet cambio häufiger ab. Alle Rechnungspositionen werden einzeln aufgelistet: Fahrten des Abrechnungszeitraumes, Grundgebühren, sonstige Dienstleistungen, Gutschriften, Gebühren, Auslagenerstattungen etc. Acht Tage nach Rechnungsdatum wird der fällige Betrag von Ihrem Konto abgebucht. Sollten uns bei der Rechnungserstellung Irrtümer oder Fehler unterlaufen sein, informieren

Sie bitte Ihre cambio-Geschäftsstelle innerhalb von sechs Wochen nach Rechnungsstellung. Korrekturbeträge werden Ihnen in der Regel auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben oder belastet.

Kreditrahmen

cambio richtet Ihnen einen **Kreditrahmen** für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen ein. Der Kreditrahmen wird zu Vertragsbeginn auf 500 Euro festgesetzt. Er erhöht sich um 500 Euro bei Zahlung eines cambio-Depots. Der Kreditrahmen kann von cambio im Laufe der Kundenbeziehung angepasst werden. Ansprechpartnerin für die Veränderung Ihres Kreditrahmens ist Ihre lokale Geschäftsstelle.

Tanken ohne Tankkarte/ Reparaturauslagen

Tanken Sie bitte immer bargeldlos mit unserer Tankkarte. Falls Sie dennoch einmal auf eigene Kosten tanken, erhalten Sie die Auslagen gegen zeitnahe Einreichung des Beleges in der Geschäftsstelle als Gutschrift auf die nächste Rechnung (Ausnahme: Fahrten mit Tanken im Ausland, siehe Seite IV/1). Bitte notieren Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und den Autonamen auf dem Beleg. Gleiches gilt für Barauslagen zur Behebung von Kleinschäden und Defekten. Bis 50 Euro können Sie ohne vorherige Absprache Kosten verauslagen (bitte melden Sie dies dem Buchungsservice nach Fahrtende).

* Kosten der telefonischen Buchungsgebühr bleiben bestehen. Rückwirkende Stornierungen sind nicht möglich.

** Auf diesen Betrag fällt keine MwSt. an. Alle nicht gekennzeichneten Beträge inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Tarife für Unternehmen

brutto

Preise gültig ab 01.07.2012. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise in Euro **INKLUSIVE** gesetzlicher MwSt. (Ausnahmen gekennzeichnet). Zusätzlich gelten die Konditionen von »Rechnungsstellung und Gebühren« (siehe Seite IV/2).

Der ProfiTarif rechnet sich bei überwiegender Nutzung von montags bis freitags. Der BusinessTarif eignet sich für alle, die in kurzer Zeit weite Strecken zurücklegen.

cambio Fixkosten	Business	Profi
Anmeldegebühr	–	–
Monatliche Grundgebühr inklusive ein Fahrberechtigter	2,00	22,00
Monatliche Grundgebühr je weiterer Fahrberechtigter	2,00	2,00
Maximale monatliche Grundgebühr je Vertrag	20,00	40,00

Gut zu wissen

Die Fahrtkosten errechnen sich aus Zeit- **plus** Kilometerpreis.

Tarifwechsel: Tarifwechsel sind zum Monatsersten möglich (Kosten siehe Seite IV/2).

Auslandsfahrt: Für Fahrten ins Ausland, bei denen voraussichtlich im Ausland getankt werden muss, erfolgt das Tanken wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Treibstoff selbst, fahren aber zu einem um 9 Cent reduzierten Kilometerpreis. Bei Fahrtbeginn tanken Sie mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll – alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten vor der Rückgabe) zahlen Sie selbst (s. Seite III/7).

OpenEnd-Buchungen: Wird bei der Buchung kein Rückgabezeitpunkt angegeben, ermittelt cambio das Buchungsende elektronisch. Es gilt der Zeitpunkt, zu dem der Autoschlüssel in den Tresor zurückgesteckt wurde. Die maximale Buchungsdauer beträgt 30 Tage; Mindestabrechnungsdauer (auch bei kurzfristigem Storno) ist eine Stunde zum vollen Stundensatz. In allen Tarifen und Wagenklassen wird ein Aufschlag von 0,25 Euro je Stunde, maximal 2,50 Euro je Tag (24 Std.) berechnet. OpenEnd ist für bestimmte Wagenklassen an ausgewählten Stationen verfügbar.

Private Mitnutzung im ProfiTarif: Für 5 Euro pro Person und Monat können fahrberechtigte Firmenmitarbeiter im gleichen Tarif wie ihr Unternehmen privat und auf eigene Rechnung fahren. Familienangehörige, die danach im Rahmen des Privatvertrages eine weitere cambioCard erhalten, zahlen zusätzlich eine einmalige Anmeldegebühr von 30 Euro.

cambio Fahrpreise

BusinessTarif

Zeitpreis	Preisklasse	S	M	L
Stunde (0–24 Uhr)		4,50	5,50	7,00
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		32,00	40,00	70,00
Kilometerpreis				
Je km inkl. Treibstoff		0,13	0,15	0,18

ProfiTarif

Zeitpreis	Preisklasse	S	M	L
Stunde Werktag (Mo 7 Uhr–Fr 12 Uhr)		1,40	1,90	3,90
Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €				
Stunde Wochenende (Fr 12 Uhr–Mo 7 Uhr)		1,70	2,20	4,90
Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €				
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		21,00	29,00	49,00
Kilometerpreis				
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,24	0,30	0,37
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,18	0,19	0,23

Anpassungsvorbehalt: Die Kilometerpreise gelten für einen durchschnittlichen Dieselpreis von 1,35 bis 1,50 Euro. Steigt der Preis über 1,50 Euro je Liter, werden die Kilometerkosten um 0,01 Euro erhöht. Ab 1,65 Euro um 0,02 Euro je Kilometer, ab 1,80 Euro um 0,03 Euro. Die Höhe der Anpassung basiert auf dem durchschnittlichen Preis der vergangenen 14 Tage. cambio kann die Preise ohne Änderung länger als 14

Tage, längstens jedoch 4 Monate, beobachten, wenn absehbar ist, dass die Dieselpreise deutlich schwanken. Eine Änderung der Anpassung wird mit 3 Tagen Frist jeweils zum ersten oder fünfzehnten eines Monats angekündigt. Die gleichen Änderungsschritte finden bei Dieselpreissenkungen analog in umgekehrter Richtung statt. Die Preise für Auslandskilometer sind von dieser Regelung nicht betroffen.

Allgemeine Hinweise

Für Fahranfänger unter 25 Jahren gilt eine Zusatzvereinbarung (Konditionen siehe Seite III/9).

Bei Personengesellschaften ist eine erfolgreiche persönliche Bonitätsprüfung der Gesellschafter durch die SCHUFA erforderlich.

Für eMobile gilt die »Preisliste Elektrofahrzeuge« (siehe www.cambio-CarSharing.de/eMobil).

Versicherungsschutz und Sicherheitspaket (SiPack)

Maximale Selbstbeteiligung im Schadenfall:	
Haftpflicht und Vollkasko*	1.000,00
Teilkasko*	150,00
Reduzierte Selbstbeteiligung mit Sicherheitspaket (SiPack):	
Haftpflicht und Vollkasko*	200,00
Teilkasko*	150,00
Kosten SiPack pro Person und Jahr	50,00

Die Kosten für das SiPack werden jährlich im Voraus erhoben und bei Kündigung nicht anteilig erstattet.

* Auf diese Beträge fällt keine MwSt. an.

Tarife für Unternehmen

netto

Der ProfiTarif rechnet sich bei überwiegender Nutzung von montags bis freitags. Der BusinessTarif eignet sich für alle, die in kurzer Zeit weite Strecken zurücklegen.

Preise gültig ab 01.07.2012. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise in Euro **ZUZÜGLICH** gesetzlicher MwSt. (Ausnahmen gekennzeichnet). Berechnungsgrundlage sind Bruttopreise (siehe Seite IV/3). Beträge sind auf zwei Stellen gerundet, in der Abrechnung ergeben sich gegebenenfalls Rundungsdifferenzen. Zusätzlich gelten die Konditionen von »Rechnungsstellung und Gebühren« (siehe Seite IV/2).

cambio Fixkosten	Business	Profi
Anmeldegebühr	–	–
Monatliche Grundgebühr inklusive ein Fahrberechtigter	1,68	18,49
Monatliche Grundgebühr je weiterer Fahrberechtigter	1,68	1,68
Maximale monatliche Grundgebühr je Vertrag	16,81	33,61

Gut zu wissen

Die Fahrtkosten errechnen sich aus Zeit- **plus** Kilometerpreis.

Tarifwechsel: Tarifwechsel sind zum Monatsersten möglich (Kosten siehe Seite IV/2).

Auslandsfahrt: Für Fahrten ins Ausland, bei denen voraussichtlich im Ausland getankt werden muss, erfolgt das Tanken wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Treibstoff selbst, fahren aber zu einem um 7,6 Cent reduzierten Kilometerpreis. Bei Fahrtbeginn tanken Sie mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll – alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten vor der Rückgabe) zahlen Sie selbst (s. Seite III/7).

OpenEnd-Buchungen: Wird bei der Buchung kein Rückgabezeitpunkt angegeben, ermittelt cambio das Buchungsende elektronisch. Es gilt der Zeitpunkt, zu dem der Autoschlüssel in den Tresor zurückgesteckt wurde. Die maximale Buchungsdauer beträgt 30 Tage; Mindestabrechnungsdauer (auch bei kurzfristigem Storno) ist eine Stunde zum vollen Stundensatz. In allen Tarifen und Wagenklassen wird ein Aufschlag von 0,21 Euro je Stunde, maximal 2,10 Euro je Tag (24 Std.) berechnet. OpenEnd ist für bestimmte Wagenklassen an ausgewählten Stationen verfügbar.

Private Mitnutzung im ProfiTarif: Für 4,20 Euro (5 Euro inkl. MwSt.) pro Person und Monat können fahrberechtigte Firmenmitarbeiter im gleichen Tarif wie ihr Unternehmen privat und auf eigene Rechnung fahren. Familienangehörige, die danach im Rahmen des Privatvertrages eine weitere cambioCard erhalten, zahlen zusätzlich eine einmalige Anmeldegebühr von 25,21 Euro (30 Euro inkl. MwSt.)

cambio Fahrpreise

BusinessTarif

Zeitpreis	Preisklasse	S	M	L
Stunde (0–24 Uhr)		3,78	4,62	5,88
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		26,89	33,61	58,82
Kilometerpreis				
Je km inkl. Treibstoff		0,11	0,13	0,15

ProfiTarif

Zeitpreis	Preisklasse	S	M	L
Stunde Werktag (Mo 7 Uhr–Fr 12 Uhr)		1,18	1,60	3,28
Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,42 €				
Stunde Wochenende (Fr 12 Uhr–Mo 7 Uhr)		1,43	1,85	4,12
Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,42 €				
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		17,65	24,37	41,18
Kilometerpreis				
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,20	0,25	0,31
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,15	0,16	0,19

Anpassungsvorbehalt (hier alle Preise inkl. MwSt.): Die Kilometerpreise gelten für einen durchschnittlichen Dieselpreis von 1,35 bis 1,50 Euro. Steigt der Preis über 1,50 Euro je Liter, werden die Kilometerkosten um 0,01 Euro erhöht. Ab 1,65 Euro um 0,02 Euro je Kilometer, ab 1,80 Euro um 0,03 Euro. Die Höhe der Anpassung basiert auf dem durchschnittlichen Preis der vergangenen 14 Tage. cambio kann die Preise ohne Änderung länger als

14 Tage, längstens jedoch 4 Monate, beobachten, wenn absehbar ist, dass die Dieselpreise deutlich schwanken. Eine Änderung der Anpassung wird mit 3 Tagen Frist jeweils zum ersten oder fünfzehnten eines Monats angekündigt. Die gleichen Änderungsschritte finden bei Dieselpreissenkungen analog in umgekehrter Richtung statt. Die Preise für Auslandskilometer sind von dieser Regelung nicht betroffen.

Allgemeine Hinweise

Für Fahranfänger unter 25 Jahren gilt eine Zusatzvereinbarung (Konditionen s. Seite III/9).

Bei Personengesellschaften ist eine erfolgreiche persönliche Bonitätsprüfung der Gesellschafter durch die SCHUFA erforderlich.

Für eMobile gilt die »Preisliste Elektrofahrzeuge« (siehe www.cambio-CarSharing.de/eMobil).

Versicherungsschutz und Sicherheitspaket (SiPack)

Maximale Selbstbeteiligung im Schadenfall:	
Haftpflicht und Vollkasko*	1.000,00
Teilkasko*	150,00
Reduzierte Selbstbeteiligung mit Sicherheitspaket (SiPack):	
Haftpflicht und Vollkasko*	200,00
Teilkasko*	150,00
Kosten SiPack pro Person und Jahr	42,02

Die Kosten für das SiPack werden jährlich im Voraus erhoben und bei Kündigung nicht anteilig erstattet.

* Auf diese Beträge fällt keine MwSt. an.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anwendungsbereich der AGB und Nutzungsrecht

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden* und dem vertragschließenden **cambio**-Unternehmen. Weiterhin gelten die Preisliste, das **cambio**-Handbuch, die Bordbücher in den Fahrzeugen sowie die Versicherungsbedingungen des Versicherers, bei dem die Fahrzeuge versichert sind, alles in der jeweils gültigen Fassung. Die Versicherungsbedingungen können zu den Öffnungszeiten in der **cambio**-Geschäftsstelle eingesehen werden. Nur im Handelsregister eingetragene Geschäftsführer oder Prokuristen sind befugt, mündliche Abweichungen und Ergänzungen zu diesen AGB zu vereinbaren.

1.2. Der Kunde kann mit Zustimmung von **cambio** Personen benennen, die auf seine Rechnung **cambio**-Fahrzeuge eigenständig nutzen können (Fahrberechtigte). **cambio** kann die Zustimmung ohne Angabe von Gründen verweigern.

1.3. Ist der Kunde eine natürliche Person, so ist er Fahrberechtigt im Sinne dieser AGB.

1.4. Die Fahrberechtigten dürfen das Fahrzeugangebot von **cambio** nutzen, wenn sie seit mindestens zwei Jahren einen in der Bundesrepublik Deutschland gültigen Führerschein besitzen, der die gesetzlichen Anforderungen zum Führen des jeweiligen Fahrzeuges erfüllt.

1.5. Die Nutzungsrechte an den Fahrzeugen und deren Erfüllung und Störungsfreiheit hängen in diesem nichttypischen Rahmenvertrag auch vom Verhalten der weiteren Kunden und deren Fahrberechtigten ab.

2. Fahrberechtigte, die nicht zugleich Kunden sind

2.1. Fahrberechtigte, die nicht zugleich Kunden sind, werden nicht Vertragspartner der **cambio**. Sie erwerben keine Rechte aus diesem Vertragsverhältnis. Vielmehr gestattet **cambio** lediglich die Ausübung der allein dem Kunden zustehenden Nutzungsrechte.

2.2. Sie dürfen diese Rechte nur ausüben, sofern sie sich dem Kunden gegenüber schriftlich verpflichten, die in diesen AGB festgelegten Pflichten eines Fahrberechtigten zu erfüllen. Der Kunde verpflichtet sich, hierfür der **cambio** gegenüber einzustehen.

2.3. Der Kunde haftet für das Handeln der von ihm benannten Fahrberechtigten wie für eigenes und übernimmt sämtliche aus ihrer Nutzung entstehenden Kosten als eigene Schuld.

2.4. Fahrten von Fahrberechtigten erfolgen ausschließlich auf Rechnung des Kunden.

3. Beauftragte

3.1. Der Fahrberechtigte kann sich jederzeit von einer Person fahren lassen (Beauftragter). Der Beauftragte muss die Voraussetzungen gemäß Ziff. 1.4. erfüllen. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, vor jeder Fahrt durch einen Beauftragten sich von dessen Fähigkeit und Mitführen einer gültigen Fahrerlaubnis zu überzeugen und ihm das Fahrzeug nicht ohne seine Aufsicht zu überlassen.

3.2. Der Kunde haftet für das Handeln des Beauftragten wie für eigenes. Fahrten von Beauftragten erfolgen ausschließlich auf Rechnung des Kunden.

3.3. Andere Personen als die unter Ziff. 1., 2. und 3. genannten sind nicht zur Nutzung der **cambio**-Fahrzeuge berechtigt. Der Kunde verpflichtet sich, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um unbefugte Dritte von der Nutzung auszuschließen.

4. Finanzierungsbeitrag, Anmeldegebühr und monatliche Grundgebühr

4.1. Mit Vertragsbeginn ist einmalig eine Anmeldegebühr und eine monatliche Grundgebühr zu zahlen. Es gilt die am jeweiligen Monatsersten gültige Preisliste. Die genannten Gebühren können sich durch die Benennung von Fahrberechtigten erhöhen. **cambio** ist im Rahmen der Regelungen von Ziff. 25.2. dieser AGB berechtigt und auch verpflichtet, bei Geltendmachung der monatlichen Grundgebühr Kostenerhöhungen und Kostensenkungen an den Kunden weiterzugeben.

4.2. Der Kunde kann das **cambio**-Angebot vier Wochen lang unverbindlich testen. In dieser Zeit besteht beiderseits ein außerordentliches, tägliches Kündigungsrecht. Die Anmeldegebühr wird erst nach Ablauf des Test-Monats fällig. **cambio** behält sich das Recht vor, in bestimmten Fällen und bei bestimmten Tarifen hiervon Ausnahmen vorzusehen. Diese sind in den Preislisten aufzuführen.

4.3. Gebühren für Sondertarife, die in der Preisliste mit einem Jahresbetrag ausgewiesen sind (z.B. SiPack), werden bei Vertragsbeendigung nicht anteilig erstattet.

4.4. Bei Verträgen, die nach dem 30.09.2004 geschlossen werden, ist die Möglichkeit vorgesehen, eine einmalige Vorauszahlung auf die zu erbringenden Dienstleistungen von **cambio** zu leisten. Die Vorauszahlung wird verzinst. Hierüber wird eine gesonderte Vereinbarung mit dem Kunden getroffen.

4.5. Für vor dem 01.10.2004 geleistete Finanzierungsbeiträge gelten die einschlägigen Bestimmungen der AGB in der Fassung vom 01.07.2000 fort.

5. Nutzungstarife

5.1. Die Fahrzeugnutzung berechnet sich nach der gebuchten Zeit (Zeitpreis) und den gefahrenen Kilometern (Kilometerpreis) gemäß der zum Zeitpunkt des Fahrtendes gültigen Preisliste. Ist die neue Preisliste dem Kunden nicht vor oder zum Zeitpunkt der Buchung bekannt gemacht worden, gilt die vorherige Preisliste (Weiteres zur Änderung der Preisliste siehe Ziff. 25).

5.2. Die Abrechnung erfolgt im Regelfall nach den elektronisch ermittelten Fahrkilometern. Wünscht der Fahrberechtigte, dass nach km-Stand-Ableseung abgerechnet wird, füllt er einen Fahrtbericht für **cambio** aus.

5.3. Konditionen für einen Tarifwechsel sind in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt.

6. cambioCard, PIN und cambio-Handbuch

6.1. Jeder Fahrberechtigte erhält ein **cambio**-Handbuch und eine Identifikationskarte (**cambioCard**) mit einer persönlichen Geheimzahl (PIN) für den Zugang zu den Fahrzeugen und/oder den elektronischen Schlüssellösungen. Nur er ist berechtigt, die **cambioCard** zu nutzen. Alle ihm überlassenen Unterlagen und Gegenstände bleiben Eigentum von **cambio**.

6.2. Die **cambioCard** muss sorgfältig aufbewahrt werden. Die PIN darf Dritten nicht zugänglich gemacht, auf der **cambioCard** notiert oder anderweitig zusammen mit dieser aufbewahrt werden.

6.3. Der Fahrberechtigte haftet für den Verlust, die Beschädigung und etwaigen Missbrauch der **cambioCard** und sonstiger Hilfsmittel. Jeder Verlust eines Hilfsmittels ist **cambio** unverzüglich mitzuteilen. Es wird eine Vertragsstrafe gemäß jeweils gültiger Preisliste fällig. Treten durch eine verspätete oder ganz unterlassene Mitteilung Schäden ein, die den Betrag der Vertragsstrafe übersteigen, so haftet der Kunde hierfür unter Anrechnung der Vertragsstrafe.

7. Buchung

7.1. Die Fahrzeugnutzung ist nur nach vorheriger Buchung eines Zeitraums (Buchungszeitraum) beim telefonischen Buchungsservice oder im Internet zulässig. Überschneidungen mit bereits erfolgten Buchungen sind nicht möglich. Der Buchungszeitraum umfasst mindestens eine Stunde. Er beginnt und endet zu jeder vollen Viertelstunde (z.B. 6:00, 7:15, 8:30, 9:45). Bei OpenEnd-Buchungen (= Rückgabezeitpunkt vom Kunden bei Buchung nicht angegeben) endet die Buchung zur nächsten vollen Viertelstunde nach erfolgter Rückgabe des Wagenschlüssels. Für OpenEnd-Buchungen gilt eine maximal zulässige Nutzungszeit, innerhalb derer der Wagen zurückgegeben werden muss. Sie wird in der Preisliste veröffentlicht.

7.2. **cambio** ist berechtigt, dem Kunden eine Obergrenze (Kreditrahmen) für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen zu setzen. Der Kreditrahmen kann allgemein oder im Einzelfall festgesetzt werden. **cambio** kann den Kreditrahmen – unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden – jederzeit reduzieren, wenn auf Grund der Umstände des Einzelfalls erkennbar wird, dass die Zahlung der im vereinbarten Kreditrahmen möglichen Leistungen gefährdet ist, insbesondere

- wenn eine Lastschrift auf das Konto des Kunden nicht ausgeführt wird;
- wenn der Kunde seinen Informationspflichten nach Ziff. 24.1 nicht nachkommt;
- wenn nach Unfällen oder anderen Vorkommnissen absehbar erhöhte Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag auf den Kunden zukommen;
- auf Wunsch des Kunden;
- in allen Fällen, in denen **cambio** gemäß Ziff. 19 zur Kündigung berechtigt wäre.

Diese Regelung bedeutet nicht, dass **cambio** die Einhaltung der Obergrenze für den Kunden überwacht; dieses obliegt allein dem Kunden. Sie räumt dem Kunden auch keinen Rechtsanspruch auf Buchungen bis zur festgelegten Obergrenze ein.

8. Stornierung, Verkürzung und Verlängerung einer Buchung

8.1. Buchungen können storniert oder verkürzt werden. Eine vollständige »Stornierung« ist bis zum Beginn des Buchungszeitraums zulässig, eine »Verkürzung« bis eine Viertelstunde vor Ablauf des Buchungszeitraums. Hiervon ausgenommen sind sich regelmäßig wiederholende Buchungen (Abonnement-Buchungen).

8.2. Ist das Fahrzeug zum gebuchten Zeitpunkt nicht am Ort oder nicht einsatzfähig, ist die Fahrt bei dem Buchungsservice kostenfrei zu stornieren oder auf ein anderes Fahrzeug umzubuchen. Steht an der gleichen Station nur ein höherwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, wird in der ursprünglich gebuchten Preisklasse abgerechnet. Steht an der gleichen Station nicht mindestens ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, erhält der Kunde eine Entschädigungsschrift gemäß der jeweils gültigen Preisliste.

8.3. Jede Überschreitung des Buchungszeitraums muss dem Buchungsservice vor dessen Ablauf als »Verlängerung« mitgeteilt werden. Kommt es dabei zu Überschneidungen mit anderen Buchungen, zahlt der Kunde eine Verspätungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Weist der Kunde nach, dass der Schaden geringer war als die Verspätungsgebühr, so ist nur der geringere Betrag zu zahlen. Die Überschreitung des Buchungszeitraumes ohne rechtzeitige Mitteilung an den Buchungsservice (Überziehung) kann als Verletzung der Buchungspflicht nach Ziff. 7.1. behandelt werden und eine Vertragsstrafe nach sich ziehen (siehe Ziff. 17).

8.4. Buchungen, Stornierungen und Verlängerungen gem. Ziff. 7.8.1 und 8.3 können wahlweise telefonisch oder im Kundenbereich der Website von **cambio** ausgeführt werden. Je Buchungsvorgang wird in Abhängigkeit vom genutzten Medium eine Buchungsgebühr gemäß gültiger Preisliste erhoben.

9. Überprüfung des Fahrzeugs vor Fahrtantritt

9.1. Der Fahrberechtigte muss das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf offensichtliche Mängel und Schäden kontrollieren (Schadenkontrolle). Werden dabei Mängel oder Schäden festgestellt, ist er verpflichtet, diese dem Buchungsservice vor Fahrtbeginn mitzuteilen. Eine Fahrzeugnutzung ist dann nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch den Buchungsservice zulässig, diese wird nicht unbillig verweigert. Wenn der Buchungsservice auf Basis des Gesprächs nicht ausschließen kann, dass die Verkehrstauglichkeit des Fahrzeuges beeinträchtigt sein könnte, oder der aktuelle Fahrzeugzustand aufgrund möglicher Haftungsauseinandersetzungen gesichert werden muss, dann kann der Buchungsservice die Nutzung verweigern, bis ein **cambio**-Techniker vor Ort ist. Wenn der Fahrberechtigte die geforderte Schadenkontrolle vor Antritt der Fahrt nicht durchführt (d.h. trotz offensichtlicher Schäden das Fahrzeug ohne Zustimmung von **cambio** startet), behält sich **cambio** das Recht vor, eine Schadenauszahlung von 250 Euro geltend zu machen. Dies gilt nicht, sofern der Kunde nachweist, dass aufgrund der von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung gar kein Schaden oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist.

9.2. Hält der Fahrberechtigte die vorgenannten Pflichten nicht ein, haftet er für alle aus der nicht zulässigen Nutzung entstehenden Folgeschäden. Ist der Folgeschaden höher als der Betrag der Eigenbeteiligung, so ist die Haftung auf den geringeren Betrag begrenzt.

10. Umgang mit dem Fahrzeug

10.1. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, jedes Fahrzeug schonend und zweckgemäß zu behandeln und sich im Sinne der Betriebs- und Verkehrssicherheit zu verhalten. Er verpflichtet sich zur Beachtung von allen für die Benutzung maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen, der Herstellerbetriebsanleitung sowie der Regelungen im **cambio**-Handbuch und im Bordbuch.

10.2. Der Fahrberechtigte ist aus haftungsrechtlichen Gründen verpflichtet, jederzeit mit einer den Witterungsverhältnissen angepassten Bereifung zu fahren. **cambio** bietet die Möglichkeit, Fahrzeuge mit Winterbereifung zu buchen. Macht der Fahrberechtigte hiervon keinen Gebrauch, ist eine Haftung seitens **cambio** wegen nicht angepasster Bereifung ausgeschlossen.

10.3. Der Fahrberechtigte ist verpflichtet, sich beim Rückwärtsfahren mit leichten Nutzfahrzeugen und 9-Sitzern sowie mit PKW, bei denen die Ladung die Sicht durch die Heckscheibe beeinträchtigt, durch eine weitere Person einweisen zu lassen.

11. Verbotene Nutzungen

11.1. Es ist untersagt, die Fahrzeuge entgegen den jeweils gültigen Versicherungsbedingungen zu nutzen. Insbesondere dürfen die Fahrzeuge nicht zur Teilnahme an Fahrzeugtests und an motorsportlichen Veranstaltungen, zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonstigen gefährlichen Stoffen verwendet werden. Ebenfalls untersagt ist die Weitervermietung, die Nutzung zur Begehung von rechtswidrigen Handlungen (auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatorts mit Strafe bedroht sind) und eine sonstige Nutzung, die über den vertraglich bestimmten Gebrauch hinausgeht. Untersagt ist auch die genehmigungspflichtige Personenbeförderung nach Ziff. 2 Personenbeförderungsgesetz. D.h.: Mit **cambio**-Fahrzeugen mit mehr als 6 Plätzen (inkl. Fahrer) ist jedwede geschäftsmäßige Personenbeförderung untersagt. In Fahrzeugen mit maximal 6 Plätzen (inkl. Fahrer) ist die entgeltliche Personenbeförderung untersagt.

11.2. Die Mitnahme eines **cambio**-Fahrzeugs ins Ausland ist nur für die im Handbuch aufgeführten Länder zulässig. Möchte der Fahrberechtigte ein Fahrzeug in ein dort nicht gelistetes Land mitnehmen, ist eine Genehmigung des **cambio**-Unternehmens einzuholen.

12. Verhalten bei Schäden, Defekten und Unfällen

12.1. Während der Fahrt auftretende Schäden und Defekte am Fahrzeug, die nicht im Bordbuch eingetragen sind, hat der Kunde unverzüglich **cambio** (und/oder dem Fahrzeughalter) mitzuteilen. Eine Weiterfahrt ist dann nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch den Buchungsservice zulässig, diese wird nicht unbillig verweigert. Wenn der Buchungsservice auf Basis des Gesprächs nicht ausschließen kann, dass die Verkehrstauglichkeit des Fahrzeuges beeinträchtigt sein könnte, oder der aktuelle Fahrzeugzustand aufgrund möglicher Haftungsauseinandersetzungen gesichert werden muss, dann kann der Buchungsservice die Nutzung verweigern, bis ein Beauftragter der **cambio** vor Ort ist. Der Fahrberechtigte ist verpflichtet, alles zu einer Begrenzung des Schadens zu unternehmen.

12.2. Reparaturen von Schäden und Defekten kann der Fahrberechtigte bis zu dem in der jeweils gültigen Preisliste genannten Betrag eigenständig durch eine Vertragswerkstatt ausführen lassen. Werden höhere Beträge verauslagt, besteht Erstattungsanspruch nur für nachgewiesene, unbedingt notwendige Reparaturen. Die Kosten werden gegen Vorlage einer ordnungsgemäßen Quittung durch **cambio** erstattet, soweit nicht der Fahrberechtigte dafür haftet.

12.3. Der Fahrberechtigte hat nach jedem Unfall sofort die Polizei und **cambio** zu informieren und die im Bordbuch vorgesehenen Regelungen zu beachten. Ein Verschulden an dem Unfall und/oder sonstige gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Eine Weiterfahrt ist in diesen Fällen ebenfalls nur mit ausdrücklicher Zustimmung

von **cambio** zulässig. Die Informationspflicht gegenüber Polizei und **cambio** gilt auch bei Diebstahl des Fahrzeugs oder von Fahrzeugteilen. Kunde und Fahrberechtigter sind zur Mithilfe bei der Aufklärung von Verkehrsunfällen gegenüber dem Halter, den Versicherungen und – soweit er sich hierdurch nicht belastet – gegenüber Behörden und Gerichten verpflichtet.

13. Rückgabe des Fahrzeugs

Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, das Fahrzeug bis zum Ende des Buchungszeitraums ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug innen sauber, mit mindestens 1/4 Tankinhalt und gegen Diebstahl gesichert an seinem Stellplatz abgestellt ist. Weiterhin müssen sämtliche Stromverbraucher ausgeschaltet, die vorhandenen Absperrvorrichtungen des Stellplatzes verschlossen und der Autoschlüssel am dafür vorgesehenen Ort sicher deponiert sein. Der Fahrberechtigte kann einen »Fahrtbericht« ausfüllen, in dem er Abfahrts- und Ankunftszeit, Fahrstrecke und km-Stände bei Abfahrt und Ankunft vermerken kann. Verzichtet er auf die Erstellung eines Fahrtberichts, so gelten für die Abrechnung der Fahrt die von den technischen Systemen (Bordcomputer, elektronische Tresore, etc.) aufgezeichneten Daten als verbindlich.

14. Haftung des Fahrberechtigten

14.1. Der Fahrberechtigte haftet nach den allgemeinen Haftungsregeln, sofern er das Fahrzeug beschädigt, entwendet oder während seiner Nutzungszeit Fahrzeugteile abhanden kommen (z. B. Kofferraumabdeckung, Hutablage, Fußmatten, Kopfstützen, Fahrzeugschlüssel etc.), er mit dem geliehenen Fahrzeug Dritte schädigt oder er seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag verletzt. Insbesondere hat der Fahrberechtigte das Fahrzeug in dem Zustand zurückzugeben, in dem er es übernommen hat. Die Haftung des Fahrberechtigten erstreckt sich bis zur Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung auch auf die Schadennebenkosten wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Mietausfallkosten, Höherstufung der Versicherungsprämien, Schadenrückkäufe an den Versicherer zur Vermeidung von Prämien-erhöhungen, zusätzliche Verwaltungskosten. Die Haftungs- begrenzung auf die Höhe der Selbstbeteiligung kommt im Falle eines vom Fahrberechtigten verursachten me- chanischen Schadens durch Fehlbefugung (z. B. Getriebe- schaden durch Verschalten, Motorschaden durch Falsch- betankung etc.) nicht zum Tragen – eine eventuell mit **cambio** vereinbarte Begrenzung der Selbstbeteiligung im Schadenfall greift nicht. Sofern ein Schaden erst durch einen Nachnutzer **cambio** bekannt gemacht wird, haftet der Fahrberechtigte nur dann, wenn der Schaden nicht ausserhalb der Buchungszeit durch Dritte am stehenden Fahrzeug verursacht worden sein kann.

14.2. Bei Schäden an einem Fahrzeug ist die Haftung des Fahrberechtigten begrenzt auf die in der jeweils gültigen Preisliste angegebenen Selbstbeteiligungen, wenn das Fahrzeug vertragsgemäß genutzt wurde und der Schaden unverzüglich gemeldet wurde.

14.3. Der Fahrberechtigte kann seine Selbstbeteiligung durch Abschluss eines Sicherheitspakets mindern. Der Umfang der Haftungs-minderung ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste.

14.4. Die Haftungs-minderung gilt auch für Schäden, die ein Beauftragter verursacht, sofern der Fahrberechtigte dafür gem. Ziff. 3.2. haftet und dieser ein Sicherheitspaket abgeschlossen hat. Ist ein Fahrberechtigter zugleich Beauftragter eines anderen Fahrberechtigten, so tritt die Haftungs-minderung des Sicherheitspakets auch ein, wenn nur der beauftragende Fahrberechtigte ein Sicher- heitspaket abgeschlossen hat und die Voraussetzungen der Ziff. 3 gegeben sind. Dies gilt jedoch nur dann, wenn die Fahrt im Namen und für Rechnung des beauf- tragenden Fahrberechtigten durchgeführt wurde.

14.5. Der Fahrberechtigte haftet **cambio** (und/oder dem Fahrzeughalter) gegenüber in voller Höhe für Schäden, die sich aus der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Nichtbeachtung der AGB, der gesetzlichen Vorschriften oder der allgemeinen Versicherungsbedingungen (auch durch den Beauftragten) ergeben.

14.6. **cambio** ist berechtigt, zur Erhaltung seines Schaden- freiheitsrabattes auf die Inanspruchnahme seiner eigenen Versicherung zu verzichten, ohne dass dies den Haftungsumfang des Fahrberechtigten mindert.

14.7. Der Kunde haftet für das Handeln der von ihm benannten Fahrberechtigten wie für eigenes und über- nimmt sämtliche aus ihrer Nutzung entstehenden Kosten als eigene Schuld.

15. Versicherungsschutz während des Buchungszeitraums

Alle Fahrzeuge sind haftpflicht-, teil- und vollkaskover- sichert. Eine Insassenunfallversicherung besteht nur, wenn diese ausdrücklich vereinbart wird. Die Inanspruch- nahme von Versicherungsleistungen ist nur nach vor- heriger Absprache mit **cambio** (und/oder mit dem Fahr- zeughalter) zulässig.

16. Haftung von cambio

16.1. **cambio** haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertre- ters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen ist die Haftung von **cambio** (und/oder des Fahrzeughalters) be- schränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt insbesondere auch für Schäden, die daraus entstehen, dass ein Fahrzeug trotz Buchung nicht zur Verfügung steht.

16.2. Steht ein Fahrzeug nicht zum gebuchten Zeitraum zur Verfügung leistet **cambio** eine Entschädigung gemäß Ziffer 8.2.

17. Vertragsstrafen

Der Kunde zahlt eine Vertragsstrafe, wenn er gegen eine in den AGB bezeichnete Regelung verstößt und hierfür in der Preisliste eine Gebühr vorgesehen ist. Dies ist ins- besondere der Fall, wenn er oder ein Fahrberechtigter ein Fahrzeug einem Nichtberechtigten überlässt (Ziffer 3.3), ein Fahrzeug ohne Buchung nutzt (Ziffer 7), ein Fahrzeug verspätet zurückgibt (Ziffer 8.3), ein Fahrzeug nicht ord- nungsgemäß zurückgibt (Ziffer 13), die **cambioCard** ver- liert oder Nichtberechtigten überlässt (Ziffer 3.3 und 6).

18. Sperre und Einziehung der cambioCard

cambio kann eine oder alle **cambioCards** sperren, wenn:

- Kommunikationsinformationen ohne Vorankündigung ungültig werden (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail),
- die Abwicklung eines Schadens zwischen Kunde und **cambio** strittig ist,
- ein Bankeinzug unangekündigt nicht bedient wird oder sich der Kunde um mehr als 75 Euro im Zahlungsverzug befindet oder
- begründete Verdachtsmomente dafür bestehen, dass der Kunde andere Verkehrsteilnehmer oder andere **cambio**-Kunden gefährdet oder schädigt.

19. Kündigung und Abwicklung

des Vertragsverhältnisses nach Beendigung

19.1. Jede Partei kann den Teilnahmevertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende jederzeit kündigen.

19.2. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

19.3. Mit Beendigung des Vertrages ist der Kunde zur so- fortigen Rückgabe aller **cambioCards** verpflichtet. Die Herausgabepflicht bezieht sich auch auf alle sonstigen Gegenstände und Hilfsmittel, die er oder die Fahrberech- tigten im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhalten hat.

19.4. Der ggf. gezahlte Finanzierungsbeitrag wird nach Erstellung der Schlussrechnung und Abrechnung aller noch bestehender Forderungen gegen den Kunden von **cambio** zurückerstattet.

20. Dienstleistungen Dritter

Der Fahrberechtigte kann im Namen und auf Rechnung des Kunden bargeldlos Leistungen von Dritten (Koopera- tionspartner) in Anspruch nehmen. Die Kooperationspar- ner sind im **cambio**-Handbuch genannt. Die in Anspruch genommenen Leistungen werden dem Kunden durch **cambio** separat oder mit der monatlichen Abrechnung in Rechnung gestellt. Eine Gewährleistung und Haftung für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen des Kooperationspartners übernimmt **cambio** nicht. Ent- sprechende Reklamationen und Ansprüche sind unmit- telbar an den Kooperationspartner zu richten.

21. Buchungen bei anderen Fahrzeuganbietern

21.1. Der Kunde kann über **cambio** Fahrzeuge von anderen CarSharing-Anbietern und Autovermietungs-Unternehmen buchen, sofern dies im **cambio**-Handbuch angeboten wird.

21.2. Die Buchung erfolgt durch **cambio** auf der Grundlage der jeweils gültigen Preisliste und der AGB und sonstigen vertraglichen Regelungen des anderen Fahrzeug-Anbie- ters. Diese können bei **cambio** eingesehen werden.

21.3. Alle **cambio**-Gesellschaften sind bemüht, ihre Lei- stungen zu einheitlichen Konditionen und Preisen anzu- bieten. Fahrten bei einer anderen **cambio**-Gesellschaft werden in der aktuellen Preisgruppe des Kundenvertrages abgerechnet, sofern diese angeboten wird.

21.4. Die Kosten der Buchung bei anderen Fahrzeug- Anbietern werden durch **cambio** ohne Aufschlag an den Kunden weiterberechnet, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist.

21.5. Der Kunde stellt **cambio** von sämtlichen Forderungen Dritter frei, die sich aus einer Buchung bei anderen Fahr- zeug-Anbietern ergeben.

21.6. Haftungsansprüche des Kunden aus der Buchung bei anderen Fahrzeug-Anbietern sind direkt mit diesen abzuwickeln. **cambio** haftet nur, sofern der andere Fahrzeug-Anbieter eine Direktabwicklung ablehnt. Die Haftung von **cambio** ist dem Grunde und der Höhe nach beschränkt auf die Haftungsansprüche, die **cambio** dem anderen Fahrzeug-Anbieter gegenüber zustehen.

22. Zahlungsbedingungen, Einzugsermächtigung und Verzug

Sämtliche vom Kunden zu zahlenden Beträge sind inner- halb von 8 Tagen ab Rechnungsdatum fällig und werden ab dem 8. Tag nach Rechnungsversand per Lastschrift vom Konto des Kunden abgebucht. Wird der zu zahlende Betrag von der Bank nicht eingelöst oder zurückgefordert, berechnet **cambio** eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Dies gilt nicht, wenn dem Vor- gang ein Fehler von **cambio** zugrunde liegt. Weiterhin kann **cambio** eine vorläufige Sperre (siehe Ziffer 18) bis zum erfolgten Zahlungsausgleich aussprechen, wenn der Kunde nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsziele zahlt. Für jede Mahnung berechnet **cambio** eine Bear- beitungsgeld gemäß jeweils gültiger Preisliste. Die Gel- tendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt.

23. Aufrechnung

Gegen Geldforderungen von **cambio** darf der Kunde nur mit rechtskräftig festgestellten, unbestrittenen oder von **cambio** anerkannten Forderungen aufrechnen.

24. Allgemeine Pflichten

24.1. Der Kunde verpflichtet sich, **cambio** eine Änderung seines Namens, der Anschrift oder der Bankverbindung sowie die Änderung entsprechender Daten seiner Fahr- berechtigten unverzüglich mitzuteilen. Auf Verlangen hat der Kunde **cambio** auch den Namen und die Anschrift eines durch ihn Beauftragten bekannt zu geben.

24.2. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, bei jeder Fahrt seine gültige Fahrerlaubnis mitzuführen. Über jeden zeitlich beschränkten oder dauerhaften Entzug der Fahr- erlaubnis und über den Grund für diese Maßnahme ist **cambio** unverzüglich zu informieren.

25. Änderungen der Preisliste, der AGB und anderer Vertragsbestandteile

25.1. **cambio** ist berechtigt und verpflichtet, die Kilome- terpreise bei einer Änderung der Kraftstoffpreise entspre- chend der jeweiligen nominellen Erhöhung/Reduzierung anzupassen, d. h. zu erhöhen oder zu senken (Anpassungs- vorbehalt). Die Bedingungen des Anpassungsvorbehaltes sind in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt.

25.2. Änderungen der AGB sind nur zulässig, sofern sie die grundlegende Balance von Leistung und Gegenleistung nicht einseitig zu Lasten des Kunden ändern und dies zur Anpassung an Entwicklungen notwendig ist, die bei Ver- tragsschluss nicht absehbar waren und deren Nichtbe- rücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhält- nisses merklich stören würde oder um eine von der Rechtssprechung für unwirksam erklärte Klausel zu erset- zen, durch deren Wegfall eine Lücke im Regelwerk ent- standen ist. Änderungen der AGB werden dem Kunden sechs Wochen vor Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt. Die Preise sind in der Preisliste aufgeführt; diese wird jeweils zum 1.7. eines Kalenderjahres mit einer vorherigen Ankündigungsfrist von 6 Wochen im Voraus geändert. Bei erheblichen realen Änderungen der Einkaufs- und Produktionskosten oder bei absehbaren, erheblichen Änderungen der Kostenelemente Steuern, Versicherung, Fahrzeug-Finanzierung und Gebrauchtwagenverluste behält sich **cambio** jedoch das Recht vor, auch unterjährig eine Änderung der Preisliste mit einer Ankündigungs- frist von 6 Wochen im Voraus durchzuführen. Bei einer erheblichen realen Senkung der Kosten im Sinn von Satz 2 gilt die dortige Regelung entsprechend. Der Kunde hat bei Änderungen der AGB und Änderungen der Preisliste das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages gemäß § 314 Abs. 1 BGB. Auf dieses Recht wird er in der Ände- rungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen. Er kann dieses Recht nur innerhalb von 4 Wochen nach Bekannt- gabe der Änderung ausüben (§ 314 Abs. 3 BGB).

25.3. Das Handbuch, die Fahrzeugliste, die Hinweise in den Fahrzeugen und die Versicherungsbestimmungen können jederzeit geändert werden.

26. Datenschutz

26.1. Der Kunde und die Fahrberechtigten erlauben **cambio**, die zu ihrer Verwaltung und zur Durchführung des Vertrages erforderlichen persönlichen Daten per EDV zu erfassen und zu speichern. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist nur in folgenden Fällen zulässig:

- Weitergabe an den Buchungsservice;
- Weitergabe an Kooperationspartner im Leistungsver- bund (siehe Ziff. 20, 21);
- Weitergabe an Versicherungsunternehmen, o. ä., soweit es zur vertragsgemäßen Leistungserbringung unerlässlich ist;
- Weitergabe aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen;
- Weitergabe aufgrund schriftlicher Zustimmung des Kunden.

Eine Weitergabe der Daten aus kommerziellen Gründen ist ausgeschlossen. Eine Weitergabe in anonymisierter Form für wissenschaftliche Zwecke ist gestattet.

26.2. **cambio** wird den Kunden bei Anrufen unter der zen- tralen Rufnummer des telefonischen Buchungsservice vor Beginn des Buchungsgesprächs darauf hinweisen, dass das mit ihm geführte Buchungsgespräch zur Aufklärung etwaiger Missverständnisse aufgezeichnet wird und ihm mitteilen, dass er alternativ eine Buchung über das Internet vornehmen kann, sofern er mit der Aufzeichnung seines Gesprächs nicht einverstanden sein sollte. Der Kunde kann den wiederholten Hinweis auf die Gesprächs- aufzeichnung vermeiden, indem er mit gesonderter Unterschrift seine Einwilligung zur Gesprächsaufzei- chung gibt und eine von **cambio** bereitgestellte, gesonderte Rufnummer des Buchungsservice anruft, unter der eben- falls die Gespräche aufgezeichnet werden, jedoch kein automatisierter Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung erfolgt. Beide Rufnummern werden im Kundenhandbuch veröffentlicht.

27. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand bei kaufmän- nischen und öffentlich-rechtlichen Kunden

27.1. Die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und **cambio** unterliegt deutschem Recht.

27.2. Ist der Kunde ein Kaufmann und ist die streitige Geschäftsbeziehung dem Betrieb seines Handelsgewerbes zuzurechnen, wird der Sitz des vertragschließenden **cambio**-Unternehmens als Gerichtsstand vereinbart. Ent- sprechendes gilt für eine juristische Person des öffentlich- en Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

© cambio, gültig ab 01.07.2011

*Anmerkung Wir sprechen Frauen und Männer gleichermaßen an, haben uns jedoch aus Gründen der besseren Lesbarkeit für die gewohnte Form entschieden. Wir bitten um Ihr Verständnis.